

국민건강보험 일산병원 News

2015. 06

June | Vol. 71



발행인 강중구 편집인 최원영 발행일 2015년 6월 15일 발행처 국민건강보험 일산병원 주소 경기도 고양시 일산동구 일산로 100 Tel 031-900-0114 홈페이지 www.nhimc.or.kr
편집위원 정은지, 정복희, 김영현, 김선애, 진인선, 김철민, 김대현, 이상윤, 마미영, 이동화, 이수정, 박중도, 이종호, 오수진 대외협력팀 031-900-3329 E-mail news@nhimc.or.kr 진료예약 1577-0013

환자안전 관리와 고객만족 실천 앞장

‘환자안전 및 CS 경진의 날’ 통해 전 직원 의식 고취



6월 4일 전 직원이 참여하는 ‘환자안전 및 CS 경진의 날’ 행사가 성황리에 개최되었다. 이 행사는 전 직원에 대한 환자안전 예방활동 독려를 통해 환자안전에 대한 인식 강화와 환자안전 문화 정착을 위해 마련되었으며, 부서별 CS 우수사례 및 개선활동을 함께 공유함으로써 병원의 고객만족서비스 향상에 기여하기 위해 8회째 매년 정기적으로 열리고 있다.

이번 행사에서는 직원들의 참여율을 높이기 위해 환자안전과 CS에 관련된 퀴즈를 풀고, 소정의 상품을 제공하는 식전 이벤트를 제공해 눈길을 끌었다.

본 행사에서는 심폐소생술 시연, 환자안전 및 CS 관련 동영상 발표, 도전 골든벨 등 다채로운 프로그램으로 구성되었다. 환자안전에 관리함에 있어 응급상황 발생 시 현장대처 능력을 향상시키기 위해 심정지 환자가 발생할 가능성이 있는 부서에서 팀을 구성해 심폐소생술(CPR)을 시연해보는 시간을 가졌으며, 환자안전에 대한 인식을 강화하고 고객만족 서비스에 대한 전반적인 상식을 체크해 볼 수 있는 ‘도전 골든벨’ 퀴즈 대결을 펼쳐 최후의 1인(중앙검사실 윤미소)을 선정해 시상했다.

특히 올해 처음으로 주제 관련 다양한 형태의 UCC 동영상을 공모해 큰 관심을 받았으며, 이 가운데 치열한 경쟁을 거쳐 최종 선정된 3편이 상영되기도 했다. 이 밖에도 환자안전 보고 건 중 근접오류 최다 보고 부서에 대한 포상과 적극적인 CS 활동을 보여준 직원에 대한 시상이 각각 이루어졌다.

이날 행사에서 이천균 적정진료실장(소화기내과 교수)은 “환자안전과 고객만족은 병원 경영에서 최우선 가치로 두어야 할 기본철칙이다”라며 “직원 모두가 그 중요성을 다시 한 번 인식하고, 다양한 우수사례 및 노하우를 공유하여 우리 병원이 환자중심병원으로서 더욱 발전하기를 바란다”고 전했다.

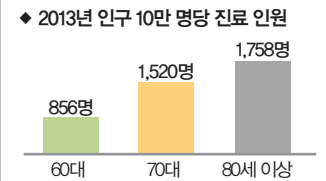
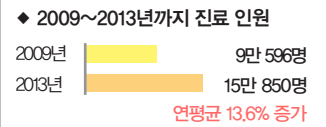
Photo News

변화와 혁신 위한 워크숍 실시

6월 5일부터 양일간 경영진 워크숍을 열고, 새로운 도약을 위한 소통의 장을 마련했다. 강중구 병원장을 비롯한 주요 경영진 20여 명이 참여했으며, 병원 발전을 위한 새로운 의지와 각오를 다지고 앞으로 병원이 나아가야 할 방향을 설정하는 시간을 가졌다. 강중구 병원장은 “끝없는 도전과 혁신으로 차별화된 경쟁력을 확보해 보험자병원으로서의 위상을 다져 나가자”고 말했다.

그래픽 in 건강 고령화·만성질환 증가로 만성 신부전증 환자 늘어

남성이 여성보다 발병률 높아
고혈압, 당뇨 등이 원인 질환
방치하면 심각한 합병증 발생 위험



고혈압, 당뇨 관리로 예방해야

만성 신부전증이란 콩팥의 구조적 혹은 기능적 손상으로 인해 콩팥 기능이 지속적으로 떨어지는 질환을 말한다. 최근 전체 인구의 고령화로 인해 고혈압, 당뇨 등 만성 신부전 유발 질환자의 빈도가 급속도로 상승하고 있는데, 고혈압, 당뇨 등 기저 질환을 지닌 환자는 만성 신부전증을 예방하기 위해 원인 질환의 관리와 치료를 해야 하며, 지나친 염분 섭취를 피하고, 신장에 무리를 줄 수 있는 약물 및 검사의 남용에 주의하여야 한다.

신장내과 강이화 교수

Contents

- 01 이달의 Hot Issue
- 02 News
- 03 News
- 04 QI & CS
 - QI 뉴스레터
 - CS 뉴스
 - 가로 세로 퀴즈
- 05 Zoom in
 - 부서소개
 - 오픈 칼럼
 - Hi People
 - Doctors in 일산병원
- 06 활력충전 365
 - 건강 칼럼
 - 일산병원이 쓴다!
 - 협력병원
 - 카툰
- 07 Happy Story
 - 칭찬릴레이
 - 자유게시판
 - 추천합니다
 - 우리 병원 새 얼굴
 - 생생 Talk
- 08 우리 병원 정보 알리미
 - 언론에 비친 일산병원
 - 사랑의 사회사업 후원 안내
 - 주요행사 일정
 - 직원 동정
 - 직원 포상

공단 건강보험 국제연수단 방문



6월 2일 개발도상국 보건의료분야 전문가 40여 명으로 구성된 건강보험 국제연수단이 우리 병원을 찾았다.

이번 방문은 국민건강보험공단에서 한국의 건강보험제도를 소개하고, 선진 의료시스템을 전파하고자 매년 마련하고 있는 건강보험 국제연수과정의 일환으로 진행된 것으로, 연수단에게 보험자 병원이자 공공병원으로서의 우리 병원 역할을 알리는 계기를 마련하였다. 병원에 대한 전반적인 운영현황을 소개받고, 재활치료센터 수치리실 등 주요시설 곳곳을 둘러본 연수생들은 평소 궁금했던 다양한 의견을 개진하는 등 높은 관심을 보였다.

10개 의료기관과 협력병원 협약 체결



6월 9일 우리 병원은 덕양구 연세선내과위원을 비롯한 총 10개 의료기관과 협력병원 협약을 체결하였다. 인근 병·의원 간 외래, 입원, 응급환

자 진료 등 상호 협진체계를 발전시키기 위해 이루어진 이번 협약을 통해 해당 질환의 환자들은 전문적인 의료서비스를 더욱 편리하게 이용할 수 있게 됐다. 이번에 새롭게 협약을 맺은 병원은 ▲연세선내과의원(고양시) ▲일산모든내과의원(고양시) ▲원당연세병원(고양시) ▲다원병원(고양시) ▲검단탐병원(인천 서구) ▲착한요양병원(고양시) ▲일산리더스요양병원(고양시) ▲차성철내과의원(파주시) ▲로하스참사랑요양병원(서울시) ▲서울가정의학과의원(고양시)이다.

전공의 의견 수렴 위한 간담회 개최

5월 20일 원내 전체 전공의들의 건의사항을 수렴하고, 관련 교육을 제공하기 위한 간담회가 개최되었다. 이날 간담회에서는 각 진료지원 부서별로 전공의가 알아야 할 '마약류 취급자교육', '고위험 약물주입' 등 실제적 이론교육을 실시하고, 의료진으로서 환자안전에 대해 갖추어야 할 '소방안전 교육'과 같은 내용을 숙지할 수 있도록 했다.



직장 어린이집 설명회 열려



6월 2일 올해 9월 개원 예정인 우리 병원 어린이집 운영과 관련한 설명회가 마련되어 '현 추진현

황', '운영 전반적인 사항', '향후 운영계획'에 대한 정보를 공유했다. 특히 내정된 박희진 원장이 계획하고 있는 보육 프로그램에 대해 소개해 직원들의 큰 관심을 끌었으며, 원아의 가정 및 어린이집에서의 건강관리와 올바른 안전교육 등에 대한 자세한 설명이 이루어져 관심 있는 직원들의 이해를 도왔다.

직장 어린이집은 직원 자녀 중 생후 8개월 이상부터 만 5세까지 이용할 수 있으며, 올해는 6월 12일까지 신청한 자녀에 한해 입소 가능하다.

이웃사랑 나눔 의료봉사 펼쳐



5월 17일 우리 병원 의료봉사단은 일산2동 조선족복지센터를 방문해 외국인 이주노동자들에 대한 무료진료를 제공했다. 이번 의료지원을 통해 지역 내 40여 명의 외국인 이주노동자가 의료혜택을 받게 되었으며, 이와 같은 의료봉사는 매달 정기적으로 실시하고 있다.

이어 5월 19일에는 일산동구보건소 주최 이동보건소 사업의 일환으로 설문2동 경로당을 찾아 20여 명의 어르신들의 건강을 돌봤다.

6개 부서 사무공간 이전, 효율성 도모

6월 12일 원내 지하 1~2층 곳곳에 있던 일부 부서의 사무공간 이전이 이루어졌다. 병원 건물 건너편에 위치하는 직장 어린이집 준공이 마무리되어감에 따라 경영평가팀, 보험심사팀, 인사팀, 후생복지팀, 가정간호사업소, 감염관리실 등 6개 부서가 이동해 해당 건물의 2개 층을 사용하게 되었으며, 보다 넓은 업무공간 활용과 근무환경 개선을 통해 업무지원 및 관리에서 효율화를 도모하게 될 전망이다.

<p>정의</p> <p>메르스는 중동에서 발생한 급성 호흡기 감염병으로 신종 코로나 바이러스가 원인입니다.</p>	<p>증상</p> <p>발열, 기침, 호흡기관 등 동반적인 호흡기 증상 외에도 메스꺼움, 구토, 설사 등이 있을 수 있습니다.</p>	<p>전염</p> <p>2~14일</p> <p>증상은 감염 후 최소 2일에서 14일 사이에 나타나며, 증상이 나타나기 전에는 전염력이 없는 것으로 알려져 있습니다.</p>
<p>전파</p> <p>2m</p> <p>일반적으로 2m 이내에서 기침, 재채기를 할 경우 나오는 분비물로 전파됩니다.</p>	<p>예방</p> <p>자주 비누로 손을 씻고, 씻지 않은 손으로 눈, 코, 입을 만지지 않아야 하며, 기침할 때는 입과 코를 휴지로 가리고, 발열이나 기침이 있는 사람과는 접촉을 피해야 합니다.</p>	<p>메르스 꼭 알아야 할 10가지</p>
<p>자가 격리</p> <p>14일</p> <p>환자와 밀접한 접촉을 한 경우, 증상이 나타나도 보건소에 연락하고 가족과 주변사람을 위해 접촉감염로부터 14일간 자가 격리를 해야 합니다.</p>	<p>진단</p> <p>메르스는 가래, 기침지 시체액의 유전자를 검사(RT-PCR)하여 진단합니다.</p>	<p>진료</p> <p>환자는 증상에 따른 치료를 받게 되며, 중증의 경우에는 인공호흡기, 혈액투석 등 집중 치료를 받습니다.</p>
<p>장비</p> <p>10</p> <p>의료진은 손씻기, 일회용 기구와 장갑, N95 마스크, 눈보호 장비를 갖추어야 합니다.</p>	<p>보건복지부 감염관리본부</p>	

강중구 병원장, 보험자병원 역할 소개 강연

『건강과 의료』 고위자 과정 9주차 강의 진행



6월 1일 강중구 병원장은 신포괄지불제도 및 포괄간호서비스 내용을 중심으로 '보험자병원의 역할에 대한 강연을 진행했다. 이번 강연은 지난 3월 23일부터 진행되고 있는 제9기 『건강과 의료』 고위자 과정 중 우리 병원에서 진행된 첫 강의로

서, 과정을 이수하고 있는 정부·언론·보건의료계 전문가 등을 대상으로 보험자병원의 운영성과를 소개하고 공공의료의 이해를 돕기 위해 마련되었다. 강중구 병원장은 강연을 통해 보험자병원의 역할 강화와 현재 진행하고 있는 시범사업인 신포괄지불제도와 포괄간호서비스의 안정적 정착을 위한 제도적 보완을 강조하고, 향후 정부의 보험제도가 나아가야 할 방향을 제언했다.

한편 이날 2교시에는 성균관대학교 모영환 양형재 재감이 '선인들의 인생관'이라는 주제로 선인들의 말을 직접 인용해 그들의 역사관 등을 알아보는 시간을 가졌다.

총 12주차로 진행되고 있는 이번 『건강과 의료』 고위자 과정은 6월 22일 수료식을 가질 예정이다.

김춘진 국회의원 초청 정책포럼 진행

공공보건의료 역할과 발전방향 강조



5월 27일 국회 보건복지위원회 김춘진 위원장이 원내 정책포럼에 초청되어 '공공보건의료체계의 중요성과 우리의 현실'을 주제로 강연을 진행했다.

김춘진 위원장은 ▲국민의 건강권과 국가 책임

▲우리나라 공공보건의료의 기념과 그 영역 ▲우리나라 공공보건의료의 현주소와 과제 ▲보건환경 변화와 공공보건의료 발전방향 등을 주요 내용으로 공공보건의료의 중요성을 강조하고, 발전방안에 대한 의견을 피력했다. 또한 국내 공공보건의료의 취약으로 인한 문제점들이 대두되고 있어 보다 효율적인 보건의료체계를 구축하는 것이 필요하다고 지적하기도 했다.

이날 강연은 공공의료 중심병원으로서 우리 병원 직원들이 갖추어야 할 자세와 행동을 구체적으로 배우고 생각해 볼 수 있는 유익한 시간을 제공해 큰 호응을 얻었다.

자원봉사자 위한 문화행사 마련



5월 20일 병원 곳곳에서 활동하고 있는 자원봉사자들을 위한 문화행사가 마련되었다. 이번 문화행사에서는 원내 자원봉사자 100여 명이 참여하여 영화 관람과 식사를 함께 하면서 친목을 다지는 뜻깊은 시간을 보냈다. 매년 우리 병원은 자원봉사자들의 노고에 감사하고, 단합을 도모하기 위해 문화행사를 정기적으로 진행하고 있다.

사랑의 음악회 개최

환자 및 보호자들에게 따뜻한 음악 선사



5월 21일 병원 로비 1층에서 지역주민을 위한 사랑의 음악회가 열려 환자 및 보호자들에게 따뜻한 음악을 선사했다. 특히 우리 병원 합창단과 안과 김혜영 교수가 직접 노래와 연주를 선보여 눈길을 끌었으며, '친구여', '에델바이스', '넬라판타지아' 등 익숙한 멜로디를 선물해 환자 및 보호자들의 지친 마음을 달랠었다.



2015년 달라지는 건강보험제도

4대 중증질환 건강보험 적용 확대(15.1~)

- 청성뇌간이식술, 안구광학단층촬영검사, 임환자 방사선치료 등 5항목 급여 확대
- 수술을 받지 않은 중증 심장·뇌혈관 질환자 본인부담률 경감 산정특례 적용
- 항암제, 유전자 검사법, 유방재건술 등 고비용 검사, 시술, 약제 등 200여 항목 건강보험 적용
- 감별진단 목적 초음파 검사 시 급여혜택 적용

금연 상담·치료제 건강보험 적용(15.2~)

- 병·의원 금연치료에 등록된 환자를 대상으로 12주 기간 동안 6회 이내의 상담 및 금연 보조제 투입 비용 30~70% 지원

어르신 임플란트·틀니 대상 확대(15.7~)

- 만 70세 이상으로 대상 확대
- 임플란트·틀니 시술 지원

호스피스·완화의료 건강보험 적용(15.7~)

- 상급병실료 및 선택진료비 등 비급여와 활동 보조(간병) 등에 건강보험 적용
- 과소진료와 불필요한 치료를 방지하기 위해 증상 완화를 위한 고가 시술과 적극적인 통증 치료, 기본 상담 등은 정액수가 외 별도 산정





『연명의료 결정』, 생애 마지막을 어떻게 마주할 것인가?



연명의료 [延命醫療]

생명을 연장하기 위한 의료행위. 심장마사지, 인공 호흡, 혈액투석, 항암제치료 등이 여기에 포함된다. 새명과학대사전, 2014

완화의료 [緩和醫療]

회복가능성이 희박한 말기환자에게 무의미한 연명 치료를 계속하지 않는 대신, 환자의 통증 완화 등 다양한 증상에 대한 치료와 함께 환자와 그 가족들의 심리·사회적·영적 상담을 통해 정신적 안정을 취할 수 있도록 도와주는 포괄적 치료행위를 말한다. 시사상식사전

사전(事前)의료의향서

신청자(환자) 자신이 스스로 의사결정을 할수 없을 때 시행하게 될 가능성이 있는 치료에 관하여 미리 예상하여 자신의 의사를 밝히고 기록한 문서. 시사상식사전

얼마 전 한국보건사회연구원에서 발표한 '노인실태조사' 보고서에 따르면 우리나라 65세 이상 노인 10명 중 9명이 무의미한 연명치료를 원하지 않는다는 조사결과가 나왔다. 그동안 무의미한 연명치료를 대한 논의가 지속되어 왔지만 환자의 생명에 대한 자기결정권과 행복추구권, 그리고 국가의 국민에 대한 생명유지 의무 등 찬반양론이 대립되면서 소모적인 논쟁만 반복되고 있는 실정이다. 또한 의료기관에서 임종을 맞이하는 환자들이 매년 증가하면서 의료진과 환자 가족들 간에 연명의료를 어느 선까지 해야 할지 갈등을 겪는 일이 빈번히 발생하고 있다. 2009년 세브란스병원의 '김할머니 사건' 이후 무

의미한 연명의료에 대한 공감대가 형성되면서 법 제도가 추진되고 있다. 정부는 2012년 12월 '연명 치료중단 제도화' 논의를 위한 특별위원회'를 구성해 2014년 5월 '연명의료 결정에 관한 권고안'을 발표하였고, 이후 사회적 논의를 거쳐 보건복지부가 2014년 7월 국가생명윤리정책위원회에 보고하였다. 최근 새누리당 김재원 의원이 『임종 과정 환자의 연명의료 결정에 관한 법률(안)』 입법 공청회를 개최하였으나 종교계와 의료계, 환자단체와 전문가들 간 입장차가 커 난항이 예상되고 있다. 평균 수명이 80세인 요즘, 건강한 장수와 존엄있는 종말을 맞이 하기 위해 한 번쯤 생각을 정리해볼 필요가 있다.

가로 세로 퀴즈

가로 열쇠

- ① 최근 인구의 고령화로 인해 00 0000 환자가 증가하고 있다. 00 0000이란 공팔의 구조적 혹은 기능적 손상으로 인해 공팔 기능이 지속적으로 떨어져 있는 질환을 말한다. 고혈압, 당뇨 등이 원인 질환으로 꼽힌다.
- ② 집안 살림의 수입과 지출을 적는 장부.
- ③ 2015년 7월 중에 어른 0000 · 틀니 대상자가 만 70세 이상으로 확대될 예정이다.
- ④ 우리 병원 000000에서는 암, 중증 만성질환 환자들에게 완치를 목적으로 하는 치료 행위가 더는 의미가 없을 때, 임종 전까지 통증을 줄이고 편안하게 죽음을 맞이할 수 있도록 보살피는 완화의료서비스를 제공하고 있다.

세로 열쇠

- Ⓐ 만화를 전문으로 그리는 사람.
- Ⓑ 아버지와 어머니를 아울러 이르는 말.
- Ⓒ 병을 앓을 때 나타나는 여러 가지 상태나 모양.
- Ⓓ 임명이나 발령을 받아 근무할 곳으로 감.
- Ⓔ 2006년 7월 서비스를 시작한 소셜 네트워크 서비스. 지적한다는 뜻의 이름처럼, 재잘거리듯이 하고 싶은 말을 그때그때 짧게 올릴 수 있는 공간이다.
- Ⓕ 아직 완성되지 않았음.

* 정답을 독자엽서에 적어서 대외협력팀 또는 영업팀에 제출해주세요. 정답자를 선정해 소정의 상품을 드립니다. 독자엽서는 직원식당 앞 영업함에 비치되어 있습니다.

1 Ⓐ			Ⓑ		Ⓒ
2		Ⓓ			
		Ⓔ			Ⓕ
Ⓖ					
3					

CS 뉴스

전 직원 대상 서비스 향상교육 실시



서비스 아카데미는 경쟁이 심화되고 있는 의료 환경 속에서 변화에 대응하고, 우리 병원만의 차별

화된 서비스 제공을 통한 긍정적인 환자 경험을 위해 매년 전 직원을 대상으로 서비스 향상교육을 실시하고 있다. 2015년 전 직원 서비스 향상교육은 5월 27일 보직자 대상 서비스 디자인 교육 프로그램을 시작으로 석 달간 회당 4시간씩 총 30회에 걸쳐 교육이 이루어질 예정이다. 교육 주제는 서비스디자인, VOC 운영 프로세스 이해, 효과적인 소통과 갈등관리, 후배를 키우는 서비스 코칭 등 총 5개 주제로, 고객의 경험에 대해 이해하고, 개선점을 찾는 법과 그러기 위해 직원들 간 소통은 어떻게 해야 하는지에 대한 방법을 함께 찾는 과정으로 꾸며졌다.

WOW-SACSO아카데미는 CS강사들의 역량강화를 통해 보다 나은 CS교육 및 CS향상활동을 위하여 노력을 다하고 있다.



국가 안전대진단

“생활속 안전을 위협하는 요소를 안전신문고에 신고해 주세요”

- 안전신문고 : www.safepeople.go.kr
- 스마트폰에서도 앱을 다운로드 받으세요

우리 병원 소식지는 핵심 국정과제·중요정책 홍보에 적극 참여하고 있습니다.

부서소개 **완화의료센터**

삶의 마지막 순간까지 평안한 'Well dying'을 위해



고령화 사회가 가속화되면서 완화의료서비스에 대한 관심이 나날이 증가하고 있다. 완화의료서비스란 암, 중증 만성질환 환자들에게 완치를 목적으로 하는 치료 행위가 더는 의미가 없을 때, 임종 전까지 통증을 줄이고 편안하게 죽음을 맞이할 수 있도록 보살피는 의료를 말한다.

우리 병원은 지난 2000년 개원과 함께 호스피스 환자 진료를 시작해 호스피스 환자와 가족들이 삶의 질을 높이고 인간으로서의 존엄성을 유지할 수 있도록 완화의료병동을 운영하고 있다. 2009년부터는 말기 암 환자 전문 의료기관으로서 완화의료 건강보험 수가 시범사업을 시행했으며, 최근 4인

기준 병실과 임종실을 포함해 총 21개 병상으로 확대 운영되고 있다. 이곳에서는 죽음이 가까운 말기 환자가 육체적 고통을 덜고 위안과 안락을 얻을 수 있도록 신체적, 심리사회적, 영적 영역에 대한 종합적인 평가와 치료를 제공하여 인간적인 삶을 누릴 수 있도록 돕고 있다.

의료기술이 발달할수록 의료진에 의한 따뜻한 손길이 줄어들어 아쉬움이 있지만, 완화의료센터에서는 이러한 측면을 강화하는 의료를 행하고자 하는 것이며, 암 환자를 대할 때 모든 종류의 암이 전이되는 곳이 마음이라는 생각을 가지고 그들의 마음을 달래주려는 노력을 기울이고 있다.



오픈 칼럼

미래에 대한 설렘

원무팀장 김우철

잠을 설쳤다. 내일 근무를 하려면 잠을 자야 하는데 거의 못 잤다. 지난 세월이 머릿속을 지배했고 미래를 설계하느라 그랬던 것 같다. 약 28년 전 대학 졸업과 동시에 대한항공에서 2년간 하늘을 비행하다가 뒀 모르고 낙하했던 곳이 O대학병원 보험심사과였다. 그곳의 보험심사과, 원무과 등에서 일하다가, OO대학병원의 원무팀으로 가서 개원을 준비했다. 그 당시 첨단 시스템인 OCS 적용을 위하여 약 2년 동안 너무나 힘든 세월을 보냈다.

이후 우리 병원 개원추진본부 원무/보험심사 담당으로 입사해 개원 준비를 하면서 OO대학병원 실패 사례를 바탕으로 신속성, 정확성, 안정성에 포커스를 두고 환자 동선, 코드체계의 효율화, 정보 데이터 흐름 등에 주안점을 두어 안정적인 개원에 힘쓰게 되었다.

개원 후 2년 동안 원무팀에서 근무하다가 2002년 3월 초 건강증진팀장 승진 발령으로 원무팀을 떠나게 되었다. 그날 이후 원무팀으

로 돌아오기까지는 건강증진팀을 포함하여 6개 팀을 돌면서 13년이란 세월이 흘렀다. 2015년 4월 7일 전혀 예상하지 못했던 원무팀장로의 인사발령, 그날 밤 왜 그렇게 두근거려 잠을 이루지 못했는지...

에크하르트 톨레의 글 **“그칠 줄 모르는 생각의 행렬이 소음이 되어, 내면의 고요한 세계를 발견하지 못하도록 가로막고 있는 것이다”** **“그대는 깨어나고 있다. 진정 그대가 해야 할 일은 지금 이 순간을 그대로 받아들이는 것이다”**를 생각하며 복잡한 심정을 내려놓는다.

우리 병원에 처음 왔을 때의 초심으로 원무팀 일을 맞이하면서 더욱 넓은 시야로 팀을 유지·발전시켜 병원에 일조하겠다고 다짐하였고, 퇴직 후에는 고향, 선비들의 고향인 경북 성주 운동(倫洞)으로 낙향하여 자연을 사랑하는 자연인이 되어 취미활동인 사진작가로서 갤러리를 운영하고, 고향 문화재 지킴이로 생활하면 원하는 삶을 살아갈 수 있을 것 같다.

Hi People

마음까지 치유하는 언어치료

우미령 · 최재영 · 오선주 언어치료사



재활치료센터의 우미령 · 최재영 · 오선주 언어치료사는 선천·후천적인 요인으로 언어구사에 어려움을 겪는 사람들이 언어구사능력을 갖추 수 있도록 포괄적인 언어 치료를 제공하고 있다. 우미령 언어치료사는 “언어치료가 대중화되면서 신경언어장애, 자폐증, 주의력결핍증 등으로 언어구사에 어려움을 겪는 환자와 보호자의 방문이 늘었다”며 “환자의 장애 정도에 따라 가장 효과적인 언어치료를 제공하는 것을 목표로 최선을 다하고 있다”고 밝혔다. 함께 근무하는 최재영 언어치료사는 “언어치료는 장시간에 걸쳐 진행되므로 증상이 호전되지 않는다고 실망하지 말고, 언어치료를 믿고 함께해주셨으면 좋겠다”는 바람을 전했으며, 이에 덧붙여 오선주 언어치료사는 “우리 병원은 진료과별 협진 체계가 잘 구축되어 있어 치매예방센터나 재활치료센터를 통한 통합진료를 받을 수 있는 점이 큰 강점이니 믿고 맡겨주셨으면 좋겠다”는 뜻을 전했다.

취재 이동화 기자

Doctors in 일산병원

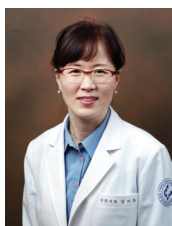
새로운 터전에서 큰 꿈을 펼칠 것

흉부외과 배미경 교수



올해 3월부터 우리 병원에서 근무하고 있는 흉부외과 배미경 교수는 심장질환을 제외한 일반흉부파트(General thoracic part)가 전문 분야로, 특히 흉강경을 이용한 최소침습수술을 전문으로 하고 있다. “일반흉부파트는 흉부 중앙 수술뿐 아니라, 기흉, 흉부외상, 흉벽기형, 횡경막 장애, 다한증 등 포괄적인 흉부질환을 다루고 있다”며 “환자의 생명을 살리기 위해 사투를 벌인다는 점에서 강한 자긍심을 느끼고 있다”고 설명했다. 새롭게 터전을 잡은 배미경 교수가 꿈은 우리 병원의 장점은 ‘최상의 인프라’였다. 배 교수는 “진료 시스템의 체계가 잘 구축되어 있고, 진료과별 호흡이 탁월하다는 점이 인상 깊었다”며 “최신 의료기술과 환자의 상태에 가장 적합한 치료를 통해 흉부외과의 명성을 높이고 싶다”는 포부를 밝혔다. 마지막으로 외과 중에서도 특히 힘들다는 흉부외과 전문의의 길을 걸어온 배 교수는 “동료 직원들이 신뢰를 갖고, 가족의 치료를 부탁하는 의사가 될 것”이라며 “젊고 열정적인 전문의로서 환자의 기대에 부응하겠다”는 뜻을 전했다.

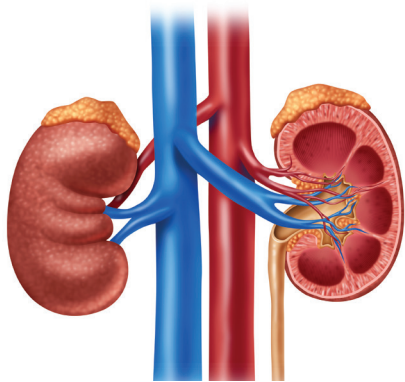
취재 김선애 기자



건강 칼럼

고령화와 만성질환 증가로 '만성 신부전증' 증가세

신장내과 강이화 교수



최근 국민건강보험공단이 2009~2013년 건강보험 진료비 지급자료를 분석하여 발표한 내용에 따르면 '만성 신부전증'으로 인한 건강보험 진료 인원은 2009년 9만 596명에서 2013년 15만 850명으로 연평균 13.6% 증가한 것으로 나타났다.

남성은 2009년 5만 3,619명에서 2013년 9만 2,080명으로 연평균 14.5% 증가했고, 여성은 같은 기간 동안 연평균 12.3% 증가했다. 2013년 기준, 인구 10만 명당 진료 인원은 60대 856명, 70대 1,520명, 80세 이상 1,758명으로 고령층에서 높게 나타났다. 2009~2013년 연평균 진료 인원 증가율 또한 70대 13.5%, 80세 이상 17.9%로 고령층에서 높게 나타났으며, 증가율은 80세 이상을 제외하고는 모든 연령대에서 남성이 여성보다 높게 나타났다.

고혈압, 당뇨 등이 원인 질환

만성 신부전증이란 콩팥의 구조적 혹은 기능적 손상으로 인해 콩팥 기능이 지속적으로(보통 3개월 이상) 떨어져 있는 질환을 말한다. 최근 전체 인구의 고령화로 인해 고혈압, 당뇨 등 만성 신부전 유발 질환자의 빈도가 급속도로 상승한 것이 만성 신부전증 환자 증가의 주요 원인이 될 수 있다. 콩팥 자체의 질병인 만성 사구체 신염도 주요 원인이다. 아울러 국가적 차원에서 신장 질환의 조기 발견을 중시하게 되어, 국가 검진(간단한 혈액검사 및 소변검사)을 통

해 만성 신부전증 환자들의 조기 진단율이 높아진 것도 환자 증가의 원인으로 생각된다.

고혈압, 당뇨 등 기저 질환을 지닌 환자는 만성 신부전증을 예방하기 위해 필수적으로 원인 질환의 관리와 치료를 해야 하며, 지나친 염분 섭취를 피하고, 신장에 무리를 줄 수 있는 약물(소염진통제) 및 검사(조영제)의 남용에 주의하여야 한다.

또한, 환자는 신장 기능 손상이 일정 수준을 넘어서기 전까지 별다른 증상을 느끼지 못할 수 있으므로 이로 인해 만성 신부전증의 진단이 늦어질 수 있는 바 고혈압 및 당뇨가 있는 환자는 주기적인 혈액검사 및 소변검사를 통하여 신장합병증 여부를 조기에 확인하는 것이 만성 신부전증의 진행을 방지할 수 있는 중요한 사항이라 할 수 있다. 만성 신부전증이 진단된 이후에도 위에서 언급한 기저 질환의 관리, 저염식이, 신독성 약제의 회피, 혈압 및 혈당 관리는 필수적이며 이외에도 환자 상태에 따라 전해질 불균형, 빈혈, 체내 수분 조절 등의 세심한 관리가 필요하므로 신부전 진단 이후에는 신장내과 전문의에게 주기적, 지속적인 관리를 받아야 한다.

방치하면 심각한 합병증 발생 위험

만성 신부전증을 치료하지 않고 방치했을 경우에는 몸에 심각한 합병증이 발생할 수 있다. 신장은 단순한 요배설 기능 이외에도 혈액, 내분비, 심혈관, 근골격계에서 다양한 역할을 담당하는 중요한 장기다. 이러한 이유로 만성 신부전증이 악화되면 요량의 감소 이외에도 빈혈, 전해질 이상, 대사성 산증, 혈액 응고 장애, 혈압 상승, 심혈관질환, 대사성 골질환과 같은 다양한 합병증이 발생할 수 있다. 또한, 신장 기능 손상이 진행됨에 따른 요독의 축적으로 인해 소양증, 말초신경 증상, 요독성 위장관 증상, 영양장애, 폐부종, 심장막염과 같은 심각한 합병증이 발생하여 말기 신부전증으로 진행하게 되면 결국 투석이나 신장이식과 같은 신대체치료가 불가피해진다.

일산병원이 쓴다!

시설운영 협력업체

우리는 일산병원의 헤파이스토스!



우리 병원의 헤파이스토스, 시설운영 협력업체(영선, 방재, 전기, 기계, 자동제어 등) 기사님들은 대장간의 신인 헤파이스토스처럼 병원의 수많은 시설물이 제 기능을 할 수 있도록 관리·보수하는 역할을 맡고 있는데요, 항상 발 빠르게 현장을 찾아 문제를 해결하고, 힘들어도 웃고 즐겁게 일하면서 병원의 안전을 위해 힘써주시는 모습을 보고 응원과 감사의 말씀을 드리고자 간식을 신청했습니다! 감사합니다!

- 시설운영팀 이다솜

시설운영 협력업체

우리 병원의 수많은 시설물을 제작·관리·보수하는 핵심적인 역할을 하고 있다. 문 손잡이를 보수하고 목재 시설물을 제작하는 것부터 기계설비(공조기, 냉동기, 펌프류), 전기설비(수변전설비, 발전기, 전동설비), 소방설비(감지기, 스프링클러), 의료가스설비를 등을 관리하는 것까지 다양한 시설물을 책임지고 있다.

협력병원

한아름재활요양병원



지친 환자들의 희망을 지키는 병원

인천광역시 계양구에 있는 한아름재활요양병원(병원장 권지수)은 뜻하지 않은 사고와 질병으로 뇌졸중(뇌출혈, 뇌경색)을 겪는 노인 중풍환자와 기타 뇌질환 환자, 척추 손상 및 척추질환 환자, 근골격계 손상 등의 장애 환자의 재활치료와 조기 사회복귀를 목표로 하는 병원이다. 최신 재활치료 시설에서 재활의학과 전문의, 물리치료사, 작업치료사, 생활훈련 치료사, 언어치료사, 전문 간호사 등이 환자의 빠른 회복을 돕기 위해 최선을 다하고 있다. 권지수 병원장은 "환자의 빠른 회복을 위해서는 재활치료 시설의 기능이 중요하다"며 "환자 여러분에게 건강한 삶과 다시 일어설 수 있는 희망을 드리겠다"고 말했다.

우리 병원은 현재 고양·파주시 등 수도권 각지의 194개 병·의원과 협력네트워크를 구축해 체계적인 진료의뢰 및 회송서비스를 제공하고 있습니다.

Cartoon in 일산병원

환자의 안전을 생각하는 일산병원~!



글·그림 윤지선

칭찬 릴레이



건강증진센터 최미연

배미라 간호사의 추천
말은 바 할 일을 했을
뿐인데, 칭찬직원으로
추천을 받아 부끄럽습니

다. 배미라 선생님의 소중한 칭찬의 말씀, 가슴에 새기고 더욱 노력하겠습니다. 칭찬은 고래도 춤을 추게 한다는 단순한 진리를 또 한 번 실감합니다. 저 또한 감사합니다라는 말을 잊지 않고 표현하는 사람이 되었습니다. 저는 후생복지팀 송민영 선생님을 칭찬합니다. 직원들의 많은 문의사항에도 웃는 얼굴로 친절하게 응대해주는 모습에 기분이 좋아집니다.



후생복지팀 송민영

최미연 직원의 추천
저를 칭찬직원으로 추천
해주신 최미연 선생님께
감사드립니다. 직원들의 복

리후생을 담당하는 부서의 일원으로서 더욱 열심히 하라는 뜻으로 알고 노력하겠습니다. 우리 병원에 입사한 지 벌써 4년이라는 시간이 지났습니다. 모든 직원이 화창한 날씨처럼 항상 기분 좋은 마음으로 근무하셨으면 좋겠습니다. 저는 경영정보팀 최동준 선생님을 추천합니다. 업무와 관련해 문의를 드릴 때마다 밝은 목소리로 응대하시는 모습에 기분이 좋습니다.



경영정보팀 최동준

송민영 직원의 추천
송민영 선생님 감사드립니다. 앞으로도 역할에 충실하기를 바라는 의미

에서 추천하신 것 같습니다. 직원들의 사랑을 받는 일산병원의 일원이 되도록 열심히 임하겠습니다. 요즘 들려오는 세간의 소식이 어둡게 느껴지지만, 직장에서만큼은 기분 좋고 싱그러운 하루 보내시기 바랍니다. 저는 인사팀 문주혜 선생님을 추천합니다. 매일 늦은 시간까지 고생하면서도 열심히 일하시는 모습을 보고 감동했습니다.



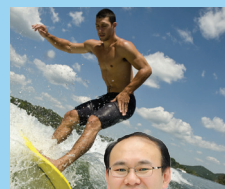
인사팀 문주혜

최동준 직원의 추천
최동준 선생님께서 추천을 해주셔서 깜짝 놀랐습니

다. 2013년에 입사해 지금까지 근무하면서 여러 가지 시행착오가 있었는데요. 이렇게 부족한 저를 추천해주셔서 부끄럽기도 하고 감사한 마음이 듭니다. 이번 기회를 타닝 포인트로 삼아 더욱 발전하는 직원이 되도록 하겠습니다. 저는 운영지원팀 김영희 선생님을 추천합니다. 말은 바 업무를 차분하고 성실하게 수행하는 모습에 감동했고 참 보기 좋았습니다.

추천합니다

진단검사의학과 송좌근 수석기사가
방사선종양학과 이승욱 수석기사에게 웨이크보드를 추천합니다~



가슴 속까지 시원한 웨이크보드
사랑스러운 아들과 여름의 문턱에서 웨이크보드를 멋지게 타고 왔는데요. 웨이크보드란 모터보트가 만들어 내는 파도를 이용해 점프, 회전 등의 다양한 기술을 구사하는 수상스포츠를 말합니다. 일산에서 가장 가까운 양평에 가도 탈 수 있다고 하네요. 회당 비용은 2만 원이고 10~20분 정도 즐길 수 있습니다. 시원한 스티어링을 느낄 수 있는 웨이크보드를 추천합니다!

방사선종양학과 이승욱 수석기사의 추천합니다 다음 주인공은 누구일까요?

생생 Talk!

호국 보훈의 달 기념, 내가 꿈꾸는 우리나라의 모습은?

- 모두가 함께 웃음을 나누며, 모두가 행복한 나라! 치과 김유림
- 주위 사람들을 배려할 수 있는 정직한 나라, 깨끗한 나라~ 재활치료센터 김민균
- 행복지수가 높은 대한민국 국민의 쉼터! 의무기록팀 남보미

자유게시판

호국보훈의 달 맞아
근처 유적지 탐방 나서볼까

대외협력팀 오수진

상감천마을 용강서원

고려 말의 충신이자 몽골군을 물리친 충정공 박서와 조선 태종 때의 충신인 충민공 박순, 숙종·영조 때의 문신인 경헌공 조상



경을 제향·봉행하고 있는 서원이다.
음력 3월 16일, 9월 16일에 제향을 하고 있다.
위치 경기도 고양시 일산동구 성석동 1382

파주 삼릉



사적 제205호 파주 삼릉은 조선 8대 예종의 첫 번째 왕비 정순왕후의 공릉, 9대 성종의 첫 번째 왕비 공혜왕후의 승릉이다.

2대 영조의 만이들 진종(효장세자)과 효순황후의 영릉이 모여있는 곳으로 역사적 의미가 크다.
위치 경기도 파주시 조리읍 삼릉로 89

파주 자운서원

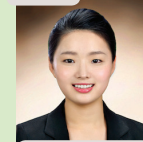
자운서원은 조선 중기의 철학자이자 사상가인 율곡이이 선생의 위패와 영정을 모신 곳으로, 규모 면에서도 전국에서 가장 큰 서원이다. 이곳의 율곡기념관에서는 율곡 선생의 그림과 글씨, 저서인 격몽요결, 어머니인 신사임당의 그림병풍과 자수병풍 등을 볼 수 있다.



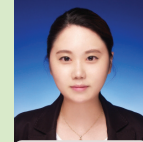
위치 경기도 파주시 법원읍 동문리 산5-1

우리 병원 새 얼굴

간호직



문민정
특수간호팀



변지영
병동간호팀



염선혜
병동간호팀



이현수
병동간호팀

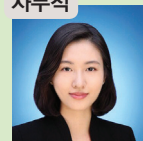
사무직



임난영
병동간호팀



최예은
병동간호팀



여수진
후생복지팀



