

국민건강보험 일산병원 News

2015. 02

February | Vol. 67



발행인 김광문 편집인 최원영 발행일 2015년 2월 15일 발행처 국민건강보험 일산병원 주소 경기도 고양시 일산동구 일산로 100 Tel 031-900-0114 홈페이지 www.nhmc.or.kr
편집위원 정은지, 정복희, 김영현, 김선애, 진인선, 김철민, 김대현, 이상윤, 마이영, 이동화, 이수정, 김현만, 현경자, 이종호, 오수진 대외협력팀 031-900-3329 E-mail prpr@nhmc.or.kr 진료예약 1577-0013

근거중심 정책연구 통해 '연구중심병원'으로 도약

진료 · 연구 병행 전문의 참여, 빅데이터 활용 연구보고서 출간



우리 병원은 국내 유일의 보험자 직영병원으로서 최상의 진료 서비스와 이를 기반으로 한 정책연구를 통하여 건강보험 제도 발전에 기여하고 있으며, 임상현장의 각종 불합리한 제도 개선과 의료비 절감 방안 모색 등 건강보험 정책병원으로서 내실 있는 모델병원 역할 수행을 통해 보험자병원으로서의 역할을 강화해 나가고 있다.

더불어 300여 건의 각종 정책 기초자료를 보건복지부와 국민건강보험공단(이하 공단) 등에 제공하고, 신포괄수거제도 사업, 포괄간호서비스병원 시범사업 등에 적극 참여해 정부 정책 시범사업의 성공적 수행에 이바지하고 있으며, 공단의 수가협상력 제고를 위한 지원에도 총력을 기울여 보험자병원으로서의 위상을 다지는 데 최선의 노력을 다하고 있다.

보험자병원 역할의 일환으로 우리 병원은 지난해부터 본격적으로 공단의 빅데이터를 활용한 연구를 시작하여 총 14부의 연구보고서를 출간하였으며, 우리나라 최초로 공단의 빅데이터를 활용하여 국민들의 질병에 대한 역학적, 포괄적인 의미를 담고 있는 중요한 보고서로 평가되고 있다. 주제 분야는 '10년간의 당뇨병 유병율', '최근 10년간 갑상선암의 추이 변화' 등 다양하고, 향후 맞춤형 치료법을 개발할 수 있는 임상적 근거를 제시하고 있다. 이를 통해 원내 진료와 연구를 병행하는 전문의들이 첫 연구보다도 더욱 적극적인 참여의사를 전달하고 있어, 향후 진행되는 정책연구 활동에 대한 긍정적인 발전가치를 보여주고 있으며, 보험정책의 임상적 기반을 구축하고 더불어 연구중심병원으로 진일보할 수 있는 계기를 마련하게 되었다.

병원장 강연 정책포럼 열려

지속 성장 · 발전을 위한 변화와 도약



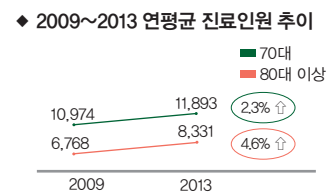
김광문 병원장은 2월 11일 열린 정책포럼에서 2014년도 주요 실적을 비롯하여 2009년에 수립한 중장기 발전계획 'Jump

up 2014! Plan!'을 통해 본 변화, 그리고 앞으로의 추진사항 등을 주제로 강연을 진행하였다. 지난 2년간의 재정 적자에서 흑자로 전환된 실적을 중심으로 임상기반 정책연구 활성화 및 정부 시범사업 적극 참여, 의료서비스 경쟁력 강화와 안정적인 조직운영 기반 구축을 위한 역할 수행 등 지난해 주요 성과를 발표한 김광문 병원장은 "이 같은 성과는 전 직원이 한마음이 되어 이루어낸 결실이며, 2009년 수립한 5개년 발전계획을 토대로 6개 과제를 전략적으로 수행한 결과 소기의 목표를 달성할 수 있었다"고 전했으며 "2단계 발전계획을 수립하여 2020년까지 지속적으로 수행해 나가야 할 것"이라고 밝혔다.

그래픽 in 건강

노령 소화성궤양 환자 증가 소염 · 진통제 복용 영양커

20~30대에서 연평균 10.1% 감소
70대 이상 노인인구에서는 여전히 증가



◆ 2013년 인구 10만 명당 진료인원



금연 · 절주로 소화기 건강 지켜야

소화기관의 점막이 헐어서 점막 이렇 부분이 드러나는 질환인 소화성궤양은 무증상인 경우부터 상복부 불쾌감, 상복부 통증, 속쓰림, 더부룩함, 식욕부진과 같이 다양하게 증상이 나타나며, 출혈, 천공과 같은 합병증이 나타날 수도 있다.

생활속에서 소화성궤양을 예방하려면 금연과 절주를 실천하고 스트레스를 적게 받는 것이 중요하다. 흡연과 음주, 스트레스는 위산분비를 자극해 위 점막을 손상시키기 때문이다.

소화기내과 전한호 교수

Contents

- 01 이달의 Hot Issue
- 02 News
- 03 News
- 04 QI & CS
 - QI 뉴스레터
 - CS 뉴스
 - 가로 세로 퀴즈
- 05 Zoom in
 - 부서소개
 - 오픈 칼럼
 - 일산병원을 회상하며
 - Doctors in 일산병원
- 06 활력충전 365
 - 건강 칼럼
 - Hi people
 - 협력병원 소개
 - 카툰
- 07 Happy Story
 - 칭찬편지
 - 추천합니다
 - 생생 Talk!
 - 우리 병원 새 얼굴
- 08 우리 병원 정보 알리미
 - 언론에 비친 일산병원
 - 사랑의 사회사업 후원 안내
 - 주요행사 일정
 - 직원 동정

지역 내 협력의료기관 초청 간담회 개최

의료기관 간 의료협력체계 강화



1월 15일 지역 내 협력의료기관 관계자 등 100여 명을 초청한 가운데 간담회가 개최되었다.

기관 간 공동 발전을 위한 상호 협력 및 원활한 의료협력체계를 도모하고 유대를 강화하고자 마련된 이번 간담회에서는 진료의뢰 등 실질적인 협력관계 구축에 일조한 기관에 대한 감사장 수여가 이루어졌다.

또한 숙명여대 경영학과 박종성 교수의 '사례로 풀어보는 세금이야기'를 주제로 특강도 진행되어 참석자들의 큰 호응을 얻었다.

국제성모병원과의 유대관계 강화



2월 10일 국제성모병원과의 협력관계를 구축하기 위해 마련된 초청 간담회에서는 각 기관 주요관계자들이 참석한 가운데 병원에 대한 소개와 상호 협력방안을 논의하는 시간을 가졌다.

2월 17일에 문을 여는 인천 국제성모병원은 1,000병상 규모를 갖춘 '첨단 의료시설과 엔터테인먼트 기능이 접목된 메디테인먼트 복합의료시설'로서 오는 3월부터 진료를 시작할 예정이다.

대만 국립타이페이대학 간호대 학생 견학

간호 임상현장 둘러보고자 병원 방문

2월 5일 대만 국립타이페이대학 간호대 학생들이 우리 병원을 방문하여 주요시설 및 시스템을 둘러보고, 보험자 직영병원의 역할을 소개받았다.

서울여자간호대학 주관 해외학생 교류 프로그램의 일환으로 진행된 이번 견학을 통해 대만 간호대학 학생들은 병동 등 간호 임상현장을 직접 눈으로 살펴본 후 실무에 대해 궁금했던 점을 활발하게 질의하는 시간을 가졌다.



동계 간호대학교수 임상연수 실시



1월 19일부터 21일까지 간호학 전공 교수들을 대상으로 임상연수과정 프로그램을 실시하였다.

이 과정은 교육과 실무 간의 일치도를 높이고, 최신 임상 의료기술의 변화에 적응할 수 있도록 하기 위해 마련된 것으로 한서대학교 장혜경 교수를 비롯한 11명의 교수가 참여하였다. 또한 우리 병원에 대한 소개와 주요 간호현장 견학, 그리고 병원인증평가에 따른 임상간호의 변화 안내 등으로 구성되었고, 전공에 따라 실습 분야를 선택하여 직접 현장을 접할 수 있는 시간을 마련하였다.

상생 위한 협력업체와의 간담회 마련



2월 12일 원내 협력업체 대표자 및 주요 관계자 등이 모인 가운데 상생 방안 모색을 위한 간담회를 개최하였다. 이날 간담회에서는 설 명절을 맞아 서로 덕담을 주고받으며, 상호협력 유지를 위한 논의와 병원발전에 대한 다양한 의견들을 나누는 시간을 가졌다. 우리 병원은 상생경영의 일환으로 매년 정기적으로 협력업체 간 간담회를 실시하여 현장 담당자들의 고충 및 애로사항을 직접 청취하는 자리를 마련하고 있다.

사회사업 후원금 내역 안내

우리 병원은 2014년 한 해 동안 직원 여러분의 도움과 관심으로 여러 환자 및 지역사회 취약계층에게 아래와 같이 치료비와 필요 물품을 지원하였습니다. 다시 한 번 직원 여러분의 관심과 도움에 감사 드리며 올해에도 여러분의 더 많은 참여를 부탁드립니다.

사회사업 후원금 모금 내역
총 모금액 403,899,040원

사회사업 후원금 지원 내역
총 지원액 361,713,950원



2015년도 신입직원 입문교육 진행

병원에 대한 이해도 증진 및 자긍심 고취



2월 2일부터 5일간 2015년 신입간호사로 임용된 직원 79명을 대상으로 우리 병원에 대한 이해

를 돕고, 신입직원으로서의 자긍심을 고취시키기 위한 입문교육을 실시하였다. 이틀간 원외교육으로공단 인재개발원에서 '조직문화 이해' 교육이 진행되었으며, 이후 원내에서는 지난해 임용됐던 21명의 간호사와 함께 '간호부 예비교육'의 일환으로 실제 간호현장에서 '임상교육'이 진행됐다. 5일간의 입문교육을 마친 직원들은 2월 9일부터 3월 13일까지 4주간 병동 현장실습에 임하고 있다.

새해 첫 외국인 이주노동자 의료봉사 전개

의료취약계층에 따뜻한 온정 전달



새해에도 변함없이 지역 내 의료취약계층인 외국인 이주노동자들을 찾아 의료봉사를 실시했다. 1월 18일 일산2동의 조선족 복지센터에서 이루어진 이번 의료봉사에서는 전문의, 간호사, 행정직원 등 다양한 직종의 직원들이 참여하였으며, 이를 통해 의료혜택을 제대로 받기 어려운 외국인 노동자 등 약 55명이 무료진료와 건강 상담을 받았다.

전자팩스 시스템 본격 시행

업무효율성 상승 및 운영 비용절감 효과

우리 병원은 오는 3월부터 직원들의 만족도 및 업무 효율성을 향상시키고자 전자팩스 시스템을 본격 시행한다. 지난해 5월 진료협력센터를 시작으로 총 5개 부서에서 시범운영을 마친 전자팩스 시스템은 PC 프로그램을 통해 팩스를 주고받는 방식으로, 'e-mail'처럼 팩스를 송·수신할 수 있

는 시스템이다. 이를 통해 각 현업부서의 업무개선에 도움이 될 뿐 아니라 시·공간적 제약을 해소하고 소모성 비용을 절감하는 효과를 기대할 수 있으며, 팩스전송내역의 장기간 관리가 용이하고 동시에 여러 사람에게 전송 또는 열람 가능하여 업무효율이 높아질 것으로 예상된다.

직원 대상 영화관람 문화행사 개최



지난 1월 15일과 22일 이틀에 걸쳐 병원 직원들을 대상으로 한 영화관람 문화행사를 실시했다. 이번 행사는 매년 직원들의 근무 만족도 향상과 행복한 일터를 조성하기 위해 실시하는 문화행사 프로그램의 일환으로 진행되었으며, 행사에서는 총 200여 명의 직원들이 영화 '국제시장'을 함께 관람했다.

직원 건강관리를 위한 검진 실시

건강하고 안전한 직장 분위기를 조성하고, 직원들의 건강증진을 도모하기 위한 2015년도 건강검진이 1월 19일부터 30일까지 10일간 실시되었다. 직원들의 편의를 돕기 위해 부서별 일정 외에도 수검이 가능하도록 하였으며, 전 직원이 빠짐없이 건강진단을 받을 수 있도록 원내 게시판 등을 통해 독려하기도 했다. 직원들의 건강을 최우선으로 하고, 질병의 조기발견 및 사전예방이 가능하도록 하기 위해 우리 병원은 해마다 건강검진을 실시하고 있다.

고객용 모바일 앱 시스템 오픈



3월 2일 고객이 필요로 하는 정보들을 제공하고, 고객 지원서비스 수준을 향상시키기 위한 '모바일 앱'이 오픈하게 된다. 우리 병원을 방문하는 환자뿐 아니라 스마트폰을 이용하는 누구나 '국민건강보험 일산병원 앱'을 통해 병원 및 의료진 소개, 진료 예약, 외래 시간표, 나의 진료일정 등 꼭 필요한 정보를 한 눈에 찾아볼 수 있다.

다운방법

스마트폰의 안드로이드마켓 (market.android.com) 및 애플스토어(store.apple.com/kr)

사용법

모바일 앱 다운) 환자등록번호를 통해 로그인 후 이용 가능



개원 15주년 기념식
일시 2015. 3. 3. (화) 16:30 장소 지하 1층 대강당



패러다임의 변화, 고객만족에서 고객경험(Customer Experience)으로



2007년 글로벌컨설팅 기업인 맥킨지(McKinsey) 사가 2천 명이 넘는 환자들을 대상으로 “당신은 어떠한 기준으로 병원을 선택합니까?”라는 질문에 대해 무려 41%에 달하는 환자가 선택한 대답이 “나는 개인적인 경험에 근거하여 진료받을 병원을 선택합니다.”라고 대답했다.

오늘날 환자들은 병원에서 단순히 병을 치료(cure)해 주는 서비스를 바라는 것이 아니라, 내가 행복한 삶을 영위할 수 있도록 도와주고, 질병 예방을 통한 건강한 삶을 유지할 수 있도록 도와주는 경험을 제공해주기 원한다.

이러한 고객의 니즈를 반영하여 환자에 대한 깊이 있는 이해를 바탕으로 양질의 환자경험을 제공할 수 있도록 하는 “환자경험 경영”은 의료서비스 혁신을 위한 효과적인 도구로 사용될 수 있을 것이다.

경험은 기술보다 종합적인 구조적 변화를 요구하기 때문에, 상대적으로 모방이 쉽지 않다. 또한 경험은 다양성이 있어 잠재된 가치가 무한하며 새롭게 발굴될 가능성 역시 크다.

즉 경험은 차별화가 용이하다. 최근 의료서비스 분야에서 경험 중심 서비스의 중요성이 커지는 것도 이 때문이다.

환자경험, 고객경험의 시작은 2000년대 들어 선진 기업들을 중심으로 관심이 높아졌다.



▲치료[CURE]에서 관리[CARE]로 CHANGE!

고객경험 관리란 고객이 기업과 만나는 모든 접점에서 고객이 만족한 경험을 갖게 하여 고객들의 긍정적 인식을 형성 또는 확대하고, 이를 통해 잠재 고객들을 신규 구매로 이끌고 기존 고객들은 반복 구매를 하도록 유도함으로써 경영 성과를 제고하는 경영 방식이다.

이제 이 개념을 우리 병원에 도입하고자 한다. 2015년, 환자경험 관리의 원년으로 우리 병원을 찾아오는, 아니 아직 우리 병원을 만나지 못한 모든 고객을 대상으로 우리 병원을 충분히 경험하도록 하여 우리 병원을 선택하고, 우리 병원을 재 방문하고, 잠재고객들의 선택결정에 영향을 줄 수 있도록 긍정적 상호작용을 찾아 활성화하자.

가로 세로 퀴즈

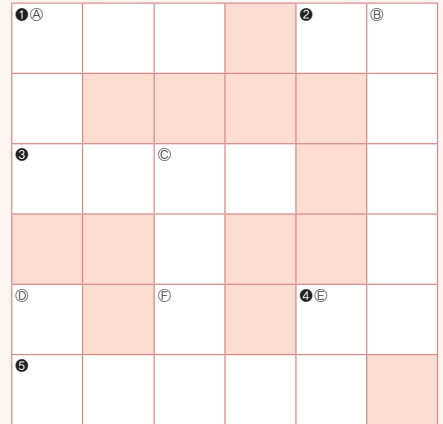
가로 열쇠

- ① 돼지의 옆구리살을 소금에 절인 후 훈연시킨 가공품.
- ② 더럽거나 어지러운 것을 쓸고 닦아서 깨끗하게 함.
- ③ 3월 2일 '국민건강보험 일산병원 000 O'이 오픈한다.
스마트폰을 이용하는 누구나 병원 및 의료진 소개, 진료 예약, 외래 시간표, 나의 진료일정 등 꼭 필요한 정보를 한 눈에 찾아볼 수 있도록 알차게 구성돼 있다.
- ④ 미적 감각을 불러일으키기 위해 점이나 선, 색채를 도형과 같이 형상화한 것.
- ⑤ 갑상선 질환, 갱년기장애, 골다공증, 당뇨 및 뇌하수체, 부신 등 내분비·대사 질환을 진단, 치료하는 전문 의학과.

세로 열쇠

- ① 책이 없고 등글납작하게 생긴 모자. 군인이나 화가가 주로 쓴다.
- ② 소화기관의 점막이 헐어서 점막 아래부분이 드러나는 질환인 00000은 무중상인 경우부터 상복부 불쾌감, 상복부 통증, 속 쓰림, 더부룩함, 식욕부진과 같이 다양하게 증상이 나타난다.
- ③ 기뻐했다 슬퍼했다 함. 상황에 따라 좋아했다 슬퍼했다를 반복하는 모습.
- ④ 남이 하는 말이나 행동을 그대로 옮기는 짓.
- ⑤ 사상, 심리, 역사 등 인간과 사회에 관하여 연구하는 학문. 반대말로는 이과가 있다.

※ 정답을 독자엽서에 적어서 대외협력팀 또는 영업팀에 제출해주세요. 정답자를 선정해 소정의 상품을 드립니다. 독자엽서는 직원식당 앞 영업팀에 비치되어 있습니다.



CS 뉴스

2014년 MOT모니터링 결과 보고회 개최



1월 28일 환자 중심의 고객경험 체계 마련을 통한 객관적 기초자료를 산출하기 위해 실시하고 있는 MOT모니터링의 '2014년도 결과보고회'가 개최되었

다. 지난해 MOT모니터링은 3월 17일부터 12월 20일까지 약 10개월간 총 215개 접점을 관찰하는 방식으로 진행하였으며, 특히 이번 모니터링은 MOT모니터링 요원 양성과정을 이수한 원내 직원 27명과 12명의 'WOW-SACS'강사들도 함께 참여하였다. 모니터링 결과 우수사례 및 개선사항에 대해서는 전 직원이 공유할 수 있도록 원내 B게시판에 게시되며, 교육 및 캠페인 활동 등을 통하여 지속적으로 관찰하고 개선해 나갈 예정이다. 우리 병원은 환자 중심 최상의 의료서비스를 제공하기 위해 노력하고 있으며, 현재의 서비스 수준을 정확히 파악하고자 매년 정기적으로 외부전문기관 의뢰를 통해 MOT모니터링을 실시하고 있다.

WOW-SACS아카데미는 CS강사들의 역량강화를 통해 보다 나은 CS교육 및 CS향상활동을 위하여 노력을 다하고 있다.



아동학대 신고 요령

1. 신고 대상: 아동학대 의심 시 신고 대상
2. 신고 방법: 112로 신고 전화
3. 신고 내용: 아동학대 의심 사실, 피해 아동의 현재 상황, 신고자 정보 등

우리 병원 소식지는 핵심 국정과제·중요정책 홍보에 적극 참여하고 있습니다.

부서소개 가정의학과

질병 치료를 넘어 국민건강증진에 앞장서는 진료과



질병 예방과 건강증진에 기여

가정의학과는 연령, 성별, 질병의 종류와 관계없이 전 연령층을 대상으로 지속적이고 포괄적인 의료의 제공을 목표로 하는 전문 진료과이다. 각종 예방 접종을 시행하고, 급·만성 질병의 진단 및 치료와 관리, 스트레스 관리를 포함한 정신보건영역, 노인병 진료, 호스피스 완화의료 등이 주진료분야이다. 또한 건강검진센터를 운영하여 정확한 종합검진으로 고혈압이나 당뇨병과 같은 만성질환을 예방 및 조기 발견, 치료할 수 있도록 돕고 있으며, 비만클리닉을 통해 운동·식이 요법 등으로 생활습관을 개선하고 적극적인 치료를 통한 체중감량으로 성인병 예방 및 삶의 질 증가를 이룰 수 있도록 주력하고 있다. 가정의학과는 질병예방과 건강증진에 특화된 진료 서비스의 우수성을 인정받아 2014년도 하반기 모범 진료과로 선정되기도 했다.

금연 성공률을 높이는 금연클리닉 운영

가정의학과는 최근 담뱃값 인상 등 국가의 금연정책이 관심을 받고 있는 가운데, 금연클리닉을 체계적으로 운영하여 금연 성공률을 높이는 데 기여하고 있다. 더욱이 올해 2월 25일부터는 금연치료 약물에 대한 비용이 30~70%까지 건강보험에서 지원됨에 따라 금연클리닉 운영에 더욱 박차를 가할 예정이다. '흡연'은 관상동맥질환 관련 사망 원인의 20%, 암 사망 29%, 폐암 사망 83%를 차지하고 있는 한편, 사망 및 질병의 발생과 관련된 요인 중 예방할 수 있는 가능성이 가장 큰 위험요인으로 꼽히기도 한다. 그럼에도 오랫동안 담배를 피운 흡연자들은 자신의 의지만으로 담배를 끊기 어려운 경우가 많기 때문에, 우리 병원 금연클리닉은 맞춤형 행동요법, 니코틴 대체요법, 약물요법 등 환자 맞춤형 진료를 제공하고 있다.



오픈 칼럼

나의 노후준비

신생아집중치료실 박양숙 수간호사

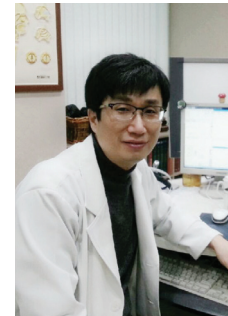
우리나라 평균수명이 80세를 넘어서고 저출산 고령화 사회에 들어서면서, 그리고 내 나이가 50대로 진입하게 되면서 정년퇴임 이후와 노후의 삶을 어떻게 보낼 것인지 생각을 자주 한다. 안정적인 노후를 위해 연금이나 저축 등을 계획하는 것도 중요하지만, 부모님이나 주변 어른들을 보며 경제적인 안정보다 심리적인 지지체계를 갖는 것이 중요하다는 것을 새삼 느낀다. 직장과 가사, 특히 아이들을 키우며 정신없이 살다 보니 친구들과 연락이 끊겼다가 2년 전 학교 행사를 통해 고등학교, 대학교 친구들을 다시 만나게 되고 SNS를 통해 동아리 선배들을 다시 만나게 되었다. 20~30년의 세월이 모두를 다른 자리, 다른 모습으로 흩어냈지만 세상을 바라보는 시선과 삶에 대한 이해가 더 깊어져 있었다. 앞으로 20년~30년을 같이해도 좋을 사람들, 내가 가

족처럼 의지하고 기쁨과 슬픔을 나눌 수 있는 이들이 수십 명이니 이보다 더 든든한 노후 준비를 없을 것 같다. 그 다음 계획은 딸과 며느리가 마음 편히 직장생활을 할 수 있도록 손주를 보는 것이다. 내가 손주를 보겠다고 하면 주변에서는 모두 한 목소리로 말린다. 힘들다고, 빨리 늙는다고, 나 역시 직장생활을 하며 가사와 육아를 병행하는 것이 힘들었지만 그래도 가족들의 도움이 있어 여기까지 올 수 있었다. 또 3교대 하는 간호사들이 한참 일 해야 할 때 육아 문제로 힘들어하고 시작하는 모습을 보며 나는 꼭 손주를 봐주겠다고 다짐했다. 아기들을 보며 아기들의 시선에 나를 맞추다 보면 더 젊어질 수 있지 않을까? 이 두 가지를 모두 잘 하려면 지금부터 건강을 지키기 위해 운동도 하고 영양제라도 챙겨 먹어야겠다.

일산병원을 회상하며

초심을 잃지 않고 최선을 다해 주기를

원당연세이비인후과 양해동 원장



원당연세이비인후과의원 원장으로 근무하고 있는 이비인후과 양해동 교수는 2001년 2월부터 약 4년간 우리 병원 이비인후과에서 진료 및 수술을 진행하며 높은 성과를 이룬 인물이다. 양 교수는 "국내 최초의 보험자 직영병원, 공공의료 중심병원으

로서 흥원표 원장님을 중심으로 열심히 노력했던 일이 아직도 기억에 남는다"고 밝혔다. 또한 "최연소 과장으로서 임상과장 회의에 참여하고자 들렀던 병원장실 옆 대회의실, 일일 최다 및 주간 최다 수술 기록을 세울 정도로 수술을 많이 진행했던 3층 수술실이 생생히 생각난다"며 "병동과 수술실 간호사들을 모시고 이비인후과 질환과 수술에 대한 이해를 돕는 강의를 한번 한 적이 있는데, 짧은 시간 동안 진행된 어설픈 강의였음에도 뜨거운 관심과 호응을 해 줘서 큰 보람을 느꼈던 적도 있었다"고 했다. 2015년 우리 병원에서 퇴직한지 10년차를 맞은 양 교수는 "일산병원에서 약 4년간 근무했다는 자부심과 긍지를 가지고 이비인후과 개원으로 일하고 있다"며 "앞으로도 일산병원이 설립 취지와 초심을 잊지 않고 병원 발전을 위해서 열심히 최선을 다해 주기를 바란다"고 말했다. 취재, 김대현 기자

Doctors in 일산병원

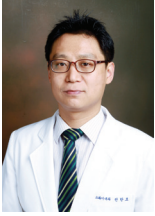
개인의 특성을 고려한 맞춤·적정 진료를 시행

내분비내과 송선옥 교수



최근 건강검진 활성화로 인해 내분비·대사 질환 진단이 늘어나면서 내분비내과에 대한 관심도 높아지고 있다. 뇌하수체, 갑상선, 부신 등 내분비 기관에서 분비되는 호르몬이 정상보다 증가하거나 감소하는 질환을 내분비·대

사질환이라 한다. 송선옥 교수는 "내분비내과에서는 갑상선 질환, 갱년기장애, 골다공증, 당뇨 및 뇌하수체, 부신 등의 내분비·대사 질환을 진단, 치료하고 있다"며 "혈당, 콜레스테롤이 상승하거나 체중이 급격히 변화하는 등의 증상이 있다면 내분비내과에서 관련질환에 대해 확인해보는 것이 필요하다"고 말했다. 또한 "내분비 기관의 건강을 지키기 위해서는 생활 속에서 규칙적인 식사를 하고, 간식을 자제하며 식사 후에는 운동하는 습관을 들이는 것이 중요하다"고 덧붙였다. 송선옥 교수는 "일산병원은 보험자 직영병원이자 건강보험 모델병원으로서 개개인의 특성을 고려한 맞춤형 적정진료를 시행하고 있다"며 "환자의 건강을 최우선으로 하여 진료를 펼칠 것"을 다짐했다. 취재, 김영현 기자



건강 칼럼

노령인구에서 증가하는 소화성궤양 금연·절주·스트레스 관리 필요

소화기내과 전한호 교수



국민건강보험공단이 2008년부터 2013년까지 건강보험 진료비 지급자료를 분석한 내용에 따르면, 위궤양 및 십이지장궤양을 포함하는 소화성궤양의 진료인원은 2009년 25만 2천 명에서 2013년 206만 8천 명으로 17.8% 감소(연평균 4.8% 감소)한 것으로 나타났다.

특히 20대와 30대 연령층에서 각각 연평균이 10.5%, 9.8% 감소해 감소율이 두드러졌다. 그러나 50대와 60대에서 감소율이 둔화되다가(각각 연평균 2.0%, 4.2% 감소), 70대 이상에서는 진료인원이 증가하는 양상을 보였다(연평균 2.5% 증가).

상복부 불편감, 속 쓰림 다양한 증상

소화성궤양이란 소화기관의 점막이 헐어서 점막 아래부분이 드러나는 질환을 말한다. 식도·소장·대장 등 어느 부위에서나 나타날 수 있지만 주로 위와 십이지장에 생긴다. 위에 발생한 경우를 위궤양, 십이지장에 발생한 경우를 십이지장궤양이라 부른다. 증상은 무증상인 경우부터 상복부 불편감, 상복부 통증, 속 쓰림, 더부룩함, 식욕부진과 같이 다양하게 나타나며, 출혈, 천공과 같은 합병증이 나타날 수도 있다.

주요 요인으로는 음주, 흡연, 식이, 정신적 스트레스, 약물 및 만성질환 등이 있는데, 헬리코박터 파일로리(Helicobacter pylori) 감염과 비스테로이드소염제(NSAIDs) 또는 아스피린의 복용이 가장 흔한 원인으로 꼽힌다.

그렇다면 젊은 연령층에서 소화성궤양 환자가 감소하고 노인층에서 소화성궤양 환자가 증가하는 이유는 무엇일까? 국내 역학조사에서 헬리코박터 파일로리 감염률은 점차 감소하고 있다. 따라서 헬리코박터 파일로리 감염에 의한 소화성궤양의 발생은 감소하고 대조적으로 비스테로이드소염제에 의한 소화성궤양은 증가하고 있음을 반영하는데, 인구 고령화로 노인층에서 아스피린이나 비스테로이드소염제를 복용하는 환자들은 증가할 가능성이 높으므로 노인층에서 소화성궤양의 발생도 더 증가한 것으로 생각된다.

보건복지부와 대한의학회에서 발표한 자료에서도 역시, '우리나라 노인 인구의 급격한 증가로 인해 심장질환, 뇌혈관 질환이 동반하여 급격히 늘게 되면서, 이러한 질환의 치료 및 예방제인 아스피린을 포함한 항혈전제의 복용이 많아지고, 더불어 퇴행성 관절염으로 인한 비스테로이드성 항염증제(진통소염제)의 복용이 늘어 진통소염제가 궤양의 원인인 경우 또한 점차 증가하고 있다고 밝히고 있다.

금연과 절주로 소화기 건강 지켜야

소화성궤양은 다양한 증상을 보이므로 증상만으로 소화성궤양을 진단하기는 어려우며, 대부분의 경우 상부 위장관 내시경검사를 통하여 진단한다.

치료는 위산이나 펩신 등의 공격인자를 감소시키는 약제나 방어인자를 증강시키는 약제를 사용하여 진행된다. 헬리코박터 파일로리 감염의 경우에는 해당 원인균의 제균 치료가 시행된다.

생활 속에서 소화성궤양을 예방하려면 금연과 절주를 하고 스트레스를 적게 받는 것이 중요하다. 흡연과 음주, 스트레스는 위산분비를 자극해 위 점막을 손상하기 때문이다. 소화성궤양을 진단받고 헬리코박터 파일로리 감염이 확인되면 제공하는 것이 궤양의 재발을 방지하는 중요한 방법이다. 또한, 비스테로이드소염제가 재발의 원인인 경우 가능하다면 비스테로이드소염제의 사용을 중지해야 한다.

Cartoon in 일산병원



Hi People

환자의 생명을 지키는 병동 간호사의 자부심

병동간호팀(112병동) 심지선 간호사



112병동 심지선 간호사는 지난해 실시한 2주기 의료기관 인증평가 대비 '시설관련 점검'에서 소방분야에 대한 완벽에 가까운 시범과 풍부한 지식을 선보여 주변인의 감탄을 자아낸 인물이다.

원내 화재 발생을 가상 상황으로 설정하고 진행되는 점검에서 심 간호사는 소화전 사용법, 비상소화기 위치 파악, 응급환자 이송 등에 관해 올바른 매뉴얼을 정확히 숙지하고 있었다. "화재와 같이 응급한 상황이 발생했을 때 병동 간호사의 신속한 대처와 빠른 응급 치료는 환자의 생명과 직결된다"고 말하는 심 간호사는 "실제상황이라는 마음가짐을 가지고 점검에 신중히 임했는데 많은 분들이 좋게 봐주셔서 감사하다"고 전했다.

또한 "우리 병원에서 분기별로 시행하는 소방교육을 꼼꼼히 이수한 것이 큰 도움이 되었던 것 같다"며 "2년 전부터 원내 CS강사로 활동하고 있는데, 그때 배웠던 소방교육도 또렷히 기억에 남아있다"고 밝혔다. 다재다능한 인재인 심 간호사는 "CS강사로 강연에 나설때마다 입버릇처럼 말하는 '일산병원의 굳은 심지, 훗날 심지가 되겠습니다'라는 인사말처럼, 항상 우리 병원을 밝히고 빛나게 하는 인재가 되고 싶다"는 포부를 밝혔다. 취재, 이수정 기자

협력병원 햇살요양병원



햇살처럼 따뜻함을 전하는 병원

고양시 일산동구에 위치한 햇살요양병원(병원장 박형일)은 '가족 같은 병원'을 지향점으로 삼아 환자에게 필요한 최적의 의료서비스를 제공하고 있는 환자중심의 병원이다. 환자가 평안한 병원, 보호자가 신뢰하는 병원, 직원이 일하고 싶은 병원을 핵심가치로 삼고 있다. 전문 의료진이 가정의학과, 내과, 한방과 등 전문의학과에 따라 진료를 하고 있으며, 재활치료와 한방치료도 병행하고 있다. 박형일 병원장은 "소외된 노인의 짐을 덜어드리고 더 나은 노인요양서비스를 제공하고자 햇살요양병원을 개원했다"며 "최상의 의료, 간호, 재활시스템을 제공하겠다"고 말했다.

우리 병원은 현재 고양·파주시 등 수도권 각지의 176개 병·의원과 협력네트워크를 구축해 체계적인 진료의뢰 및 회송서비스를 제공하고 있습니다.

칭찬편지

어머니께 새 생명을 주셔서
감사합니다

2014년 11월 26일 오전, 어머니(1929년생)를 모시고 일산병원 심장내과를 찾았습니다. 당시 어머니는 감기 증세와 호흡곤란, 몸 전체의 붓기로 인하여 식사를 전혀 못 하시는 상태였습니다. 심장내과 오성진 교수님은 진료를 보시더니 입원치료가 필요하다는 의견을 주셨고, 어머니는 입원과 동시에 혈액·심전도·초음파·소변·X-ray·CT 검사 등을 받으셨습니다. 오성진 교수님은 환자 병동을 회진할 때마다 호흡을 힘들어하고, 보청기가 없으면 말을 잘 듣지 못하는 어머니를 안타까워하시며 정성으로 치료하시고, 가족들에게는 치료방법을 상세히 설명하는 등 배려하여 주셨습니다. 우리 가족은 오성진 교수님의 배려에 감탄하며 어머니가 빨리 쾌차하여 퇴원할 것을 믿었습니다. 그리고 믿음은 기적이 되었습니다. 고맙습니다. 2014년 12월 9일 오전 어머니께서는 퇴원하셨습니다. 어머니는 기적적으로 새 생명을 갖게 되었습니다. 감사합니다.

2014년 12월 23일
박○○ 환자의 큰아들 홍○○ 보호자

친절한 모습에
깊은 감명을 받았습니다

지난 주말에 몸 상태가 좀 이상하여 일산병원을 찾았습니다. 가정의학과 추정은 선생님께서 진료를 받았는데, 많은 시간을 할애하여 꼼꼼하게 이것저것 모두 물어보시고 설명을 하신 후 마지막으로 의사에게 할 이야기가 없는지 되려 물어봐 주시더군요. 사실 당황했습니다. 다른 병원의 의사들은 대부분 본인 할 말만 딱 하고 뒤에 쫓기듯 진찰을 끝내는 경우가 대부분이었는데, 추정은 선생님은 환자가 편안하도록 배려해주시면서 꼼꼼한 설명과 함께 진찰하시더군요. 속으로 아! 이런 의사 분들이 많으면 얼마나 좋을까 하며 감탄을 했습니다. 환자를 진찰할 때 진정성을 갖고 대해주시는 추정은 선생님께서 이 자리를 빌려 감사의 말씀을 드립니다. 같이 일하시는 간호사도 두 분이 있었는데 굉장히 친절하셨습니다. 다시 한번 추정은 선생님을 비롯하여 일산병원 의사 선생님들께 진심으로 감사의 말씀 올립니다.

2015년 1월 22일
김○○ 환자

추천합니다

의용공학팀 배주용 직원이

경영정보팀 박창오 파트장에게 수영을 추천합니다~



추천
운동



직장동료의 권유로 8개월째 수영 강습을 다니고 있습니다. 수영은 몸의 유연성을 높이고 근력과 지구력, 심폐기능을 단련시키며, 직업보행으로 인한 관절의 부하를 감소시키는 흥미로운 스포츠입니다. 항상 컴퓨터 앞에서 장시간 근무하시는 박창오 파트장님께 더 권해드리고 싶은 운동입니다. 아직도 수영을 가는 아침이면 설렘으로 새벽잠을 설치곤 합니다. 이 설렘을 경영정보팀 박창오 파트장님에게 선물하고자 합니다.

경영정보팀 박창오 파트장의

추천합니다 다음 주영은 누구일까요?

생생
Talk!

설날에 받은 내 생애 최고의 선물은?

자녀가 어느새 훌쩍 커서 설 제사 후 함께 마시는 음복주 한잔! 완전 최고죠~ 영상의학과 김철민

작년 설날에 태어나 음력 1월 1일이 생일인 복덩이 우리 아들 안근우♥ 덕분에 엄마라는 벅찬 선물을 받았습니다^^ 적정진료지원팀 안정희

마사지 쿠폰! 음식 준비, 손님 접대, 명절증후군에 확실한 약 처방을 해주신 어머니 센스~ 치과 김미영

머니머니해도 돈이 최고입니다~ 병동간호팀 이지숙

우리 병원 새 얼굴

간호직



강주연
외래간호팀



김기혜
특수간호팀



이선화
특수간호팀



조진주
특수간호팀



김혜진
병동간호팀



박진호
병동간호팀



백상화
병동간호팀



이효정
병동간호팀



임호정
병동간호팀



오보라
병동간호팀



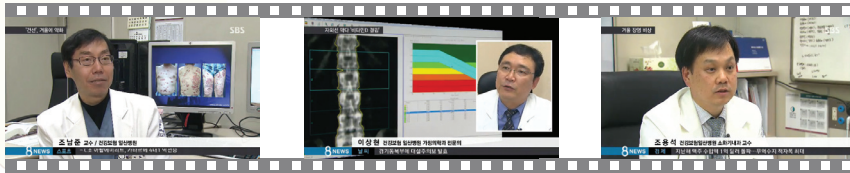
장윤희
병동간호팀



언론에 비친 일산병원



방송



건선
피부과 **조남준** 교수
1월 11일 SBS, KBS 뉴스

비타민 D 결핍
가정의학과 **이상현** 교수
1월 18일 SBS 뉴스

노로 바이러스
소화기내과 **조용석** 교수
1월 19일 SBS 뉴스



독감주의보
호흡기내과 **한창훈** 교수
1월 21일 SBS 뉴스

자궁근종
산부인과 **정재은** 교수
1월 25일 SBS 뉴스

오십견
재활의학과 **김형섭** 교수
2월 1일 SBS, MBC 뉴스



신문

1월 7일 매일경제
萬病 부르는 대사증후군
가정의학과 최영은 교수

1월 9일 국민일보 등 5곳
건강보험 일산병원, 일코을치료센터 연 진료인원 2000명 돌파
일코을치료센터 이병욱 소장

1월 11일 연합뉴스 등 10곳
원치 어려운 건선, 중장년층 환자가 절반
피부과 조남준 교수

1월 19일 세계일보 등 10곳
자외선 차단 '선크림' 비타민 D 결핍 유발...여성 2.8배 많아
가정의학과 이상현 교수

1월 25일 연합뉴스 등 10곳
50~60대 자궁근종 환자 증가...“방치하면 위험”
산부인과 정재은 교수

1월 20일 한겨레
치핵 등 항문 질환, 잦은 술과 추위로 악화된다
외과 홍영기 교수

1월 27일 경향신문
“새해 절주·금주는 이렇게...”
일코을치료센터 이병욱 소장

우리 병원 주요행사

2015년도 자체소방훈련

- 일시 2015. 2. 17(화) 15:00
- 내용 1인 병실 방화에 따른 화재대응훈련
- 장소 5병동

진료과 직무특강

- 일시 2015. 2. 24(화) 16:00
- 주제 병원감염관련 약물사용
- 강연 감염내과 박윤선 교수
- 장소 지하 1층 대강당

개원 15주년 기념식

- 일시 2015. 3. 3(화) 16:30
- 장소 지하 1층 대강당 및 직원식당

개원기념 건강강좌

폐암

- 일시 2015. 2. 27(금) 16:00
- 강사 호흡기내과 김정주 교수

대장암

- 일시 2015. 3. 5(목) 16:00
- 강사 중앙혈액내과 홍수정 교수

통증, 암재활

- 일시 2015. 3. 13(금) 16:00
- 강사 재활의학과 전하라 교수
- 장소 지하층 대강당

고양 및 파주시 주요행사

출판도시 스토리텔링 인문학

- 일시 2015. 1. 10(토)~4. 4(토)
매주 토요일 오후 3시
- 장소 파주출판도시 지혜의숲3

그림책 빛그림 이야기 프로그램

- 일시 2015. 1. 31(토)~2. 28(토)
토·일요일 오후 2시, 4시
- 장소 아시아출판문화정보센터 1층 이벤트를

아람누리 마티네콘서트

- 일시 2015. 2. 26(목) 11:00
- 장소 고양아람누리 아람음악당

고양아람누리 시네클래식2

- 일시 2015. 2. 28(토) 15:00
- 공연 폴 매카트니&윙스
- 장소 고양아람누리 아람극장

아침음악나들이 패키지

- 일시 2015. 3. 26(목)~11. 26(목)
- 장소 고양아울림누리 어울림극장

사랑의 사회사업 후원 안내

일산병원에서는 경제적인 어려움으로 치료받지 못하는 환자들을 위해 후원금을 모금하여 치료비를 지원하고 있습니다. 2014년 한 해 내부, 외부 자원을 동원하여 253명의 환자들에게 후원금으로 341,368,950원을 지원하고, 지역사회 기관에 후원물품을 전달하였습니다. 여러분의 정성 어린 후원금은 질병으로 고통 받는 환자와 가족 및 지역사회 소외계층에게 건강한 웃음을 되찾게 해줄 것이며 어려운 위기를 극복하는 데 큰힘이 될 것입니다.

1월 사회사업 후원금 내역

- 직원정기후원금 4,963,000원
- 특별후원금 영상의학과 유석중 교수 200,000원
- ※ 후원을 원하시는 분은 아래를 참고하시기 바랍니다.
- 문의 (031) 900-0100~2(사회사업팀)
- 후원계좌 기업은행(377-046216-04-015)
- ※ 후원금은 연말정산 시 소득공제 혜택을 받을 수 있습니다.

직원 동정

- 건강증진센터 김보미 득남 2015. 1. 16
- 진단검사의학과 고선미 결혼 2015. 1. 25
- 적정진료지원팀 안정희 자녀첫돌 2015. 1. 31
- 병동간호팀(52병동) 유성화 결혼 2015. 1. 31
- 병동간호팀(112병동) 김주영 결혼 2015. 2. 1
- 병동간호팀(81병동) 김미라 득녀 2015. 2. 2
- 방사선종양학과 김권희 득녀 2015. 2. 9
- 진단검사의학과 한연수 결혼 2015. 2. 15
- 원무팀 이종욱

독자참여

1월호 독자엽서 당첨자

- 최연수(원무팀)
- 이종임(병동간호팀)
- 생생 TALK 당첨자
- 이지숙(병동간호팀)
- 안정희(적정진료지원팀)
- 김미영(치과)

자유게시판

'내가 추천하고(소개하고) 싶은 것'을 주제로 여러분의 참여를 기다립니다. 대외협력팀 Bef 메일로 소개하고픈 사연(200자 내외)과 사진(4~5컷)을 보내주세요. 선정되시면 소정의 기념품을 드립니다.

독자엽서 참여

- 가로 세로 퀴즈
- 독자엽서에 정답을 적어 보내주세요.
- 생생 Talk
- 일산병원 가족으로서 자랑스러울 때는?

2월 독자엽서



- 독자엽서 참여방법 대외협력팀으로 직접 제출 또는 직원식당 앞 엽서함 제출
- 마감 매월 5일
- 발표 일산병원 News 3월호
- ※ 생생 Talk · 가로 세로 퀴즈 정답 및 좋은 의견을 적어주시는 분들에게 추첨을 통해 상품을 드립니다.
- ※ 1인 1매만 응모 가능합니다.

수신: 대외협력팀

성명: _____

소속: _____

전화번호: _____

Mobile: _____

가장 좋았던 기사: _____

독자의 소리: _____

생생 Talk 작성란: _____

가로 세로 퀴즈 정답

1 (A)				2 (B)	
3 (C)		4 (D)			
5 (E)		6 (F)		7 (G)	
8 (H)					