

국민건강보험 일산병원 News

2015. 01

January | Vol. 66



발행인 김광문 편집인 최원영 발행일 2015년 1월 15일 발행처 국민건강보험 일산병원 주소 경기도 고양시 일산동구 일산로 100 Tel 031-900-0114 홈페이지 www.nhimc.or.kr
편집위원 정은지, 정복희, 김영현, 김선애, 진인선, 김철민, 김대현, 이상윤, 마미영, 이동화, 이수정, 김현만, 현경자, 이종호, 오수진 대외협력팀 031-900-3329 E-mail prpr@nhimc.or.kr 진료예약 1577-0013

병원장 신년사



친애하는
일산병원 가족 여러분!
희망찬 2015년도 새해가 밝았습
니다. 올해는 을미년 양(羊)의 해
입니다. 양(羊)은 본디 성질이 온
순하고 순한 동물로 성실하며 화
합하는 성향이 강합니다. 우리
모두 서로 협력하고 격려하는 화
합된 마음으로 새해를 힘차게 열어 나아갑시다.

친애하는 일산병원 가족 여러분!

지난 한해를 돌이켜 보면, 경기침체에도 불구하고, 우리 병
원을 찾은 환자가 110만 명에 달하였고, 또한 지난 12월에
있었던 의료기관인증 평가에서는 조사단으로부터 최고의
격찬을 받은 바 있습니다.

그리고 정부에서 주관한 공공의료기관 평가에서는 개원 이
후 처음으로 '최우수기관'으로 선정되었고, 또한 심평원에
서 주관하는 진료 적정성평가에서도 매우 우수한 평가를
받았습니다. 내부적으로는 병원 개원 이후 숙원 사업처럼
여겨졌던 병원 확장사업이 증축으로 결정되어 2017년 2월
완공을 목표로 추진되고 있고, 직장어린이집 설치도 인근
건물을 매입하고 리모델링 공사를 거쳐 올 8월에 오픈할 계
획으로 진행되고 있습니다. 이 두 가지 사업은 총 사업비가
약 450억 원이 투입되는 개원 이후 가장 큰 프로젝트이기
도 합니다. 이러한 결과는 직원 여러분의 열정과 노력 그리

고 우리가 미래를 차분히 준비해 온 소중한 결실이라고 생
각합니다.

친애하는 일산병원 가족 여러분!

2015년도는 대내·외의 경영환경과 여건이 그다지 밝지만
은 않습니다. 우선, 대외적으로 경제는 완만한 경기회복이
전망되고 있지만, 우리나라 총 가계부채가 1,060조 원에 달
하여 소비심리가 크게 위축되어 병원 간 환자유치 경쟁이
더욱 심화될 전망이고, 정부의 '4대 중증질환'과 '3대 비급여
제도 개선' 등 보장성 강화 정책도 본격화되어 병원경영에
부담이 될 것입니다. 또한 정부는 공공기관의 강도 높은 경
영효율화를 지속적으로 요구할 것이고, 보훈자병원으로서
의 역할 요구도 더욱 거세질 것입니다. 내부적으로도 병원
증축과 직장어린이집 설치사업이 본격적으로 추진되는 등
주요 업무가 산적해 있습니다. 이처럼 2015년도 병원 운
영에 많은 어려움이 예상되지만, 그간 우리가 추구해 온 소
중한 가치를 토대로, 몇 가지 병원 운영방향을 말씀드리면
서, 올한해를 시작하고자 합니다.

첫 번째, **보훈자병원으로서의 역할을 더욱 강화해 나아가
겠습니다.** 2010년도에 연구소를 설립하여, 조직과 인력을
보강하고 지난해부터는 임상과 연구병행 전문의를 운영하
는 등 정책연구 활성화를 위해 노력을 다하고 있으나 아직
까지는 그 효과가 미흡하다고 생각합니다.

2면에서 계속▶▶

그래픽 in 건강

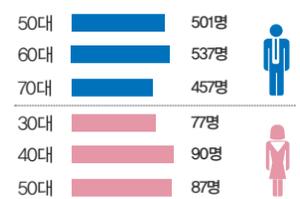
男 60대, 女 40대 알코올성 정신장애 위험

男 60대: 수십년간 누적된 음주가 주요원인
女 40대: 중년기 이후 우울증으로
알콜 섭취량 증가

◆ 총 진료인원 변화



◆ 2013년 인구10만 명당 진료인원



치료의 첫걸음은 '단주'



알코올성 정신장애란
과도한 양의 알코올을
섭취하여 내성이나 의
존이 생기는 '알코올 사용장애'와 알코
올로 인하여 인지기능이나 기분, 수면,
정신병적 증상 등이 생기는 '알코올 유
도성 정신장애'를 말한다.

알코올성 정신장애의 치료에서 가장
큰 원칙은 '단주'이다. 단주라는 큰 원
칙 하에 알코올성 정신장애의 증상에
따라 약물치료를 한다.

알코올치료센터 이선규 교수

Contents

- 01 이달의 Hot Issue
- 02 News
- 03 News
- 04 QI & CS
QI 뉴스레터
CS 뉴스
가로 세로 퀴즈
- 05 Zoom in
부서소개
오픈 칼럼
일산병원을 회상하며
Doctors in 일산병원
- 06 활력충전 365
건강 칼럼
Hi people
협력병원 소개
카툰
- 07 Happy Story
칭찬릴레이
추천합니다
생생 Talk!
우리 병원 새 얼굴
- 08 우리 병원 정보 알리미
언론에 비친 일산병원
사랑의 사회사업 후원 안내
주요행사 일정
직원 동정
직원 포상

대장암·유방암·폐암 적정성 평가 결과 전 부문 1등급 획득



우리 병원은 건강보험심사평가원이 실시한 대장암, 유방암, 폐암 치료 적정성 평가에서 모두 1등

급을 획득하는 쾌거를 이뤘다. 특히 올해 처음으로 도입된 폐암 적정성 평가에서는 전문인력 구성 여부를 비롯해 진단적 평가, 기록 충실도 부분 등 대부분 지표에서 만점을 기록하는 등 우수한 평가를 받았으며, 대장암 치료부문에서는 3년 연속 1등급을 차지해 중증질환 환자의 진료에 대한 우수성을 입증받아 눈길을 끌었다. 더불어 지난달 공개된 유방암 수술 적정성 평가는 유·소아 급성 중이염 항생제 부문 평가와 함께 각각 최고 등급을 획득해 최상의 의료서비스를 제공하는 건강보험 모델병원으로서의 입지를 굳건히 다졌다.

공단 신규직원 위한 현장견학 실시



1월 12일 국민건강보험공단(이하 공단) 신규직원 200여 명이 공단 직영병원인 우리 병원을 방문해 현장 탐방에 나섰다. '신인직원 입문과정 교육'의 일환으로 우리 병원을 방문하게 된 2014년 하반기 공단 신규직원들은 보험자 직영병원으로서의 우리 병원 역할 및 운영현황을 소개받고, 주요시설 곳곳을 둘러보았다.

KBS와의 간담회 마련

상호유대 강화 및 협력 관계 구축



1월 7일 방송사 KBS 금동수 부사장을 비롯한 주요 관계자를 초청하여 간담회를 마련하고, 기관 간 상호 유대 강화와 지속적 관계 유지 방안을 모색하였으며 병원에 대한 현황 소개와 주요시설 투어 등을 진행하여 우리 병원을 홍보하는 기회를 가졌다.

고양시정신건강증진센터 직접 운영

우리 병원은 공공의료 중심병원으로서 지역사회 정신건강증진에 기여하기 위해 고양시정신건강증진센터 직접 운영에 나서 관내 정신질환자에 대한 포괄적 정신건강 치료서비스를 적극적으로 제공하고, 그간 고양시민의 정신건강증진사업에 적극적으로 협력해온 경험과 전문성을 바탕으로 몸과 마음 모두가 건강한 고양시를 만드는 데 일익을 담당하게 될 예정이다.

▶▶ 1면에 이어
2015년도에는 임상과 연계한 정책연구를 보다 내실화하고, 또한 '선택과 집중'을 통해 우리가 잘할 수 있는 연구분야를 선정하여 이를 특화하고 집중·육성해 나아가야 하겠습니다. 그리고 국내 우수 연구소와 연구협력 MOU를 체결하여 정책연구중심병원으로서의 기반도 구축해 나아가야 하겠습니다.

두 번째, 지속적으로 의료의 질 향상을 통해 의료서비스의 경쟁력을 더욱 높여 나아가겠습니다. 공공병원 이든 민간병원이든 병원의 기본은 의료서비스의 질입니다. 우리 병원이 공공병원이라는 각종 규제와 제한의 열악한 여건 속에서도 성장과 발전을 거듭해 온 것은 '의료서비스 질을 지속적으로 향상시켜 왔기 때문'입니다.

한 가지 아쉬운 것은, 지난해에 상급종합병원 지정을 신청했으나 전문직비율 비율이 낮아 지정되지 못했습니다. 이를 계기로 향후 중증질환의 비중을 높이기 위한 특단의 대책과 조치가 필요하며, 이는 부가 가치를 높일 수 있을 뿐만 아니라 자원의 효율성을 극대화 할 수 있는 긍정적인 측면도 있습니다. 지금부터 3개년 계획을 수립하여 반드시 상급종합병원에 진입할 수 있도록 하나하나 준비해 나아가야 하겠습니다.

그리고 금년도에는 적정성평가 전부문 1등급 획득과 진료활성화를 통해 연간 112만 명의 환자진료를 목표로 추진하겠습니다.

세 번째, 고객가치에 대한 혁신과 노력을 지속해 나아가겠습니다. 병원의 경쟁력은 고객입니다. 고객이 무엇을 보고, 느끼고, 어떤 기억을 가지도록 할 것인가에 대한 답을 우리는 고민하고 찾아야 합니다. 고객이 우리 병원에서 겪는 다양한 경험, 즉 사람, 시간, 공간, 환경 등에 있어 긍정적인 인식을 갖도록 하는 것이 우리의 목표가 되어야 합니다. 금년도에는 이러한 고객경험관리를 계획하고 실천하는 원년으로 만들겠습니다.

네 번째, 더욱 건강한 조직으로 만들어 나아가겠습니다. 최근 의료환경이 급속히 변화하고 있습니다. 이러한 변화를 받아들이려면 조직이 건강해야 하는데 조직의 건강은 사람과 시스템입니다. 금년도에 외부 전문기관에 조직을 진단받고, 비효율적인 운영시스템은 과감히 고쳐 조직의 틀을 효율과 고객중심으로 재정비하여 무한 경쟁시대에 대비해 나아가야 하겠습니다. 그리고 건강한 조직문화를 구축해 나아가야 하겠습니다. 이제는 조직문화가 '사치와 낭비'가 아니라 '조직의 잠재 경쟁력의 원천'이라는 인식 전환이 필요한

시점입니다. 지난 12월 의료기관인증 평가에서 조사단에 큰 감동을 준 것은, 평가에 임하는 우리 모두의 마음과 자세가 흐트러짐 없이 '일사불란'하게 대응했기 때문이라고 생각합니다. 이것이 우리의 소중한 조직문화입니다. 이러한 조직문화를 더욱 계승하고 발전시키기 위해 근무환경을 개선하고, 소통채널을 다양화 하는 등 체계적으로 시스템을 구축해 나아가야 하겠습니다.

친애하는 일산병원 가족 여러분!

다소 더디더라도 우리 병원의 밝은 미래에 대한 믿음과 확신을 갖고 10~20년을 내다보는 안목으로 하나하나 준비해 나아가는 지혜로움이 지금 우리에게 필요합니다. 저는 모든 것이 믿고 노력하는 만큼 이루어진다고 확신합니다. 특히 우리 병원의 잠재력은 무궁무진하기 때문에 우리의 이상을 실현시킬 수 있는 기회의 터전으로 발전시켜 나아갑시다.

오늘은 새해 첫 날입니다. 새해의 초심을 잃지 마시고 올 한 해 여러분의 소망이 뜻대로 이루어지고 기쁨과 행복이 늘 함께하기를 진심으로 기원합니다. 새해 복 많이 받으십시오! 감사합니다.

2015년 1월 2일 병원장 김 광 문

2주기 의료기관 인증 조사 실시 전 직원 성실한 참여로 총평서 극찬평가 받아



12월 16일부터 19일까지 2주기 의료기관 인증을 위한 조사가 원내 곳곳에서 실시되었다. 이번 수검은 지난 2011년 의료서비스 질과 환자 안전수준에 대한 우수성을 인정받아 획득한 의료기관 인증에 이어 2회차를 맞은 조사로서 한층 강화된 평가기준을 적용하여 우리 병원 전반을 평가했다. 환자안전의 수준과 의료의

질 향상을 위해 자발적이고, 지속적으로 노력하여 환자들에게 양질의 의료서비스를 제공하는 등 성공적인 2주기 인증을 위해 전 직원이 한마음으로 조사에 임했던 우리 병원은 시설 및 환경안전, 지속적 질 향상, 감염관리, 의약품관리, 인적자원 관리 등 다양한 시스템을 꼼꼼하게 점검받고, 4일 간의 인증평가를

마무리하는 총평에서 성공적인 평가임을 확인했다. 우리 병원은 평가에 임하는 동안 마음과 자세 모두 흐트러짐 없이 '일사분란'하고, 성실하게 대응하여 의료기관 인증 조사단으로부터 극찬의 평가를 받았으며, 체계적으로 정착된 환자안전시스템을 확인하는 계기를 마련했다.

한해를 마무리하는 다채로운 송년행사 성황리에 마쳐



연말연시를 맞아 병원에서는 직원, 환자, 자원봉사자 등을 위한 다채로운 송년행사가 마련되었다. 12월 29일에는 지난 한 해를 마무리하고 내년 목표를 다짐하기 위한 '2014년 송년회'가 개최되었고, 지난해 클래식 현악 4중주의 공연에 이어 올해에도 김용진 피아니스트의 연주가 함께하는 클래식 강의를 함께하여 더욱 뜻깊은 송년회 행사가 진행되었다. 클래식 거장들의 재미있는 에피소드와 각 작품의 비하인드 스토리 등이 곁들여져 클래식의 묘미를 더욱 느낄 수 있게 한 이번 공연은 직원들에게 평소 업무 스트레스를 해소하는 힐링의 시간을 선물했다. 또한 이번 송년회를 통해 한 해 동안 높은 성과를 올린 부서에 대한 포상과 직원 모두가 함께하는 식사시간이 마련되어 직원들

의 노고를 격려했다. 이어 12월 30일에는 원내에서 봉사활동에 힘써준 자원봉사자들을 위한 송년행사가 마련되어 자원봉사자들의 노고에 감사하는 마음을 전달하였다. 자원봉사자 약 140여 명이 참석하여 자리를 빛낸 이날 행사에서는 최선규 자원봉사자(74세)가 '올해의 봉사자상'을 수상하였으며, 그밖에 26명의 자원봉사자가 각 활동별 모범봉사자상을 수상하는 영예를 안았다. 더불어 다양한 주제 강연과 문화공연이 이어져 많은 호응을 받았다. 한편 호스피스병동, 정신건강의학과병동, 재활병동 등에서는 환자 및 보호자를 위한 작지만 따뜻한 송년행사가 각각 진행되어 그들의 지친 마음을 따뜻하게 감싸 주었다.

최원영 기획조정실장부임



지난 2013년부터 기획조정실을 이끌었던 전 김삼영 기획조정실장에 이어 2015년 1월 1일부로 최원영 기획조정실장이 새로 부임했다. 2009년 국민건강보험공단 본부 홍보실 홍보기획부장을 지낸 이후 원주형성지사장·강릉지사장·동작지사장을 역임했으며, 그간 지역 단체와의 유기적 협력을 통한 지역 발전 도모 및 조직내부의 원활한 소통 등을 위해 노력해 온 바 있다.

페렴 질지표 QI 활동 '우수상' 수상

12월 22일 그간 폐렴 환자 진단과 치료의 질 향상을 위해 수행한 '지역사회 폐렴 질지표 준수활동'(폐렴 적정성 평가 TF팀)이 건강보험심사평가원 주최 QI활동 공모전에서 '우수상'을 수상하였다.

故선영규 교수 기증 미술품 제막식



12월 30일, 지난 11월 지병으로 별세한故선영규 진단검사의학과 교수의 부인을 비롯한 가족으로부터 미술품을 기증 받아 원내 로비에서 뜻깊은 제막식을 가졌다.



의료서비스의 질 향상을 위한 지표관리

“측정할 수 없는 것은 관리할 수 없다”
- Peter Drucker

의료의 질에 대한 사회적 관심 증가와 소비자의 질 높은 의료서비스 요구, 지속적인 의료비 상승 그리고 의료기관인증과 요양급여 적정성 평가 등 외부평가의 확대로 의료기관에서의 질 관리는 점점 더 중요해지고 있다.

의료기관의 질적 수준을 평가하기 위해서는 정량적이면서 측정 가능한 '지표'를 사용하게 된다. 지표(Indicator)란 '의료공급자 개인이나 의료기관이 제공하고 있는 서비스의 질을 정량적으로 평가함으로써 질적으로 문제가 있거나 개선의 여지가 있는 부분을 찾아내 질 향상을 성취 하는데 사용하는 도구'를 말한다.

우리 병원은 이러한 외부환경에 대응하기 위해 2010년부터 의료기관 차원의 지표를 관리하기 시작하여 현재 '환자 안전/진료/관리/질환영역'의 총 49개 지표를 선정하여 지속적으로 관리하고 있다.

또한 지표결과에 따라 개선이 필요한 경우 질 향상(Q) 활동으로 연계하여 지속적으로 지표결과가 향상할 수 있도록 다양한 지원을 하고 있다. 앞으로도 기관의 우선순위에 의한 지표의 선정 및 분석, 개선활동으로 환자안전과 의료서비스의 질적 향상을 도모하고 효율적인 기관의 운영에 기여하고자 한다.



* 출처: 이정희(2013), 임상 질 지표 체계, 한국의료질향상학회

CS 뉴스

협력 및 지역의료기관 대상 CS교육 심화과정

현장에서 바로 적용할 수 있는 CS교육 기법 주제



WOW-ISACS0카데미에서는 공공병원으로서 위상을 높이고, 협력 및 지역의료기관과 함께 호흡하기 위해 12월 20일 협력 및 의료기관 직원을 대상으로 공개 CS교육 심

화과정을 개설하였다. 'CS교육 어떻게 할 것인가?'를 주제로 현장에서 바로 적용할 수 있는 고객응대 체크포인트와 공감 대화법, 효과적인 상담기법 등을 다루었다. 교육에 참여한 협력병원 직원은 "소속 병원에는 CS강사가 없어 어떻게 CS교육을 해야 할 지 막막했는데, 일산병원의 교육 프로그램을 통해 CS교육을 바로 진행할 수 있을 것 같아 기대가 크다"고 소감을 전했다. 이번 교육에는 근로복지공단 인천병원 등 15개 병원에서 참여하였으며, 앞으로도 협력 및 지역의료기관에서 편리하게 이용할 수 있도록 요청 시 CS강사를 파견하여 교육지원 및 공개 CS교육과정을 개설하는 등 다양한 상호 협력방안을 마련하고자 노력할 예정이다.

기분 좋은 Day~ 이벤트 행사



성탄절을 맞아 WOW-ISACS0카데미 강사들이 긍정 에너지를 전하기 위한 깜짝 이벤트에 나섰다. 내원 환자들을 위로하고, 직원들에게 기분 좋은 하루를 선물하기 위해 산타 모자를 쓴 강사들이 "기분 좋은 하루 되세요~"라는 멘트와 함께 달콤한 '꿀'을 직접 나눠주었다.



WOW-ISACS0카데미는 CS강사들의 역량강화를 통해 보다 나은 CS교육 및 CS향상활동을 위하여 노력을 다하고 있다.

가로 세로 퀴즈

가로 열쇠

- ① 2015년 000은 양피의 해이다. 양은 십이지의 여덟 번째 동물로 방향으로는 남남서, 시간으로는 오후 1시에서 오후 3시, 달로는 음력 6월에 해당한다. 양은 순하고 평화로운 동물로 나타나고 있다.
- ② 물체의 진동에 의하여 생긴 음파가 귀청을 울려 귀에 들리는 것.
- ③ 힘든 일을 서로 거들어 주면서 품을 지고 갔고 하는 일.
- ④ 학업이나 품행이 본받을 만한 학생.
- ⑤ 이름난 훌륭한 작품.
- ⑥ 형광등을 켜는 데 이용되는 등 전기 회로를 연결했다 끊었다 하는 장치

세로 열쇠

- Ⓐ 회화, 조각, 공예 따위의 미술 작품.
- Ⓑ 조직이 구성원이나 그 가족들에게 제공하는 혜택으로 보너스, 특별상여, 주식배당, 유급휴가, 유급병가 등의 재정적 급부와 보험급여, 휴가시설 이용, 유연한 업무스케줄, 여행 기회, 은행 서비스, 훈련과 개발 등 비화폐적인 급부가 있다.
- ⓒ 동일한 농장에 두 종류의 농작물을 1년 중 서로 다른 시기에 재배하는 농법.
- ⓓ 유럽에서 3번째로 큰 나라.
- ⓔ 사람의 복장뼈 아래 한가운데의 오목하게 들어간 곳.

* 정답을 독자엽서에 적어서 대외협력팀 또는 영업팀에 제출해주세요. 정답자를 선정해 소정의 상품을 드립니다. 독자엽서는 직원식당 앞 영업팀에 비치되어 있습니다.

①	Ⓐ				ⓑ
				ⓐ	
	ⓐ		ⓒ		
ⓓ			ⓓ		
		ⓔ			
ⓖ					

보건복지부 국민건강보험

“포괄간호서비스”

곁에서 지켜주고 싶은 마음까지 함께 하겠습니다.

[간병부담은 줄이고, 임원서비스의 질은 높여주는 국민 모두를 위한 제도입니다.]

포괄간호서비스 건강보험 적용 시범사업

- 간병인력 부족, 병상인원 제한이 의료기관 간병인력 관리에 제약
- 병상인력 부족으로 환자 안전에 영향을 미칠 수 있음
- 2015년 1월 1일부터 건강보험이 적용됩니다.
- 응급환자 및 별다른 건강보험이 없는 환자(사망자)는 본인부담금 지원이 가능합니다.
- 신청: 건강보험공단 국민건강보험공단 홈페이지(www.nhi.or.kr) → 1577-1000 또는 고객센터에서 상담 가능합니다.

7일 기준, 금액 비교

50만원

→ 32만 9,000원

7일 기준, 본인부담금

2만 9,000원

→ 1만 9,000원

간병인력 부족으로 인한 환자 안전에 영향을 미칠 수 있음

국민건강보험공단 대표전화 1577-1000

우리 병원 소식지는 핵심 국정과제·중요정책 홍보에 적극 참여하고 있습니다.

부서소개

알코올치료센터

체계화된 프로그램으로 알코올성 질환의 포괄적 진료 제공



알코올성 질환의 종합 의료서비스 제공

2012년 4월 문을 연 알코올치료센터는 알코올성 신체·정신질환의 관리부터 재활까지 아우르는 종합 의료서비스를 제공해 알코올성 질환으로 고생하는 환자들로부터 큰 관심을 받고 있다. 개소 후 연 진료인원 1600명을 시작으로 지난해에는 연 진료인원 2000명을 돌파하는 등 내원환자수가 꾸준히 증가하고 있으며, 음주로 인해 발생하는 신체적 질병과 손상을 비롯해 사회·경제적 손실 등의 다양한 사회적 문제를 해결하며 국민보건향상에 기여하고 있다. 알코올치료센터는 기존 해독 위주의 단기 치료나 수용 또는 격리 위주의 장기 입원치료의 문제점을 보완하고, 신체질환·공존질환·재활치료까지 포괄적인 치료를 한다는 것이 가장 큰 특징이다. 정신건강의학과 및 내과 전문의, 정신보건사회복지사, 임상심리사가 사례관리에 참여해 환자 특성에 맞춘 체계적인 전문치료를 제공해 치료 효과를 높이고 있다.

체계화·전문화된 프로그램 운영

알코올 의존질환 치료의 경우, 만성적인 음주로 인한 의존 증상을 없애는 단주치료가 최우선으로 진행되는데 오랜 경험을 바탕으로 구조화, 체계화된 다양한 단주 프로그램을 운영해 지속적인 회복과 재발방지에 힘쓰는 것도 가장 주목할 점이다.

또한 알코올 의존질환 치료에서 가장 큰 문제인 음주의 유혹에서 벗어나지 못하고, 계속 반복되는 재발을 방지하기 위해 치료가 끝난 후에도 3개월간 지속적인 전화 면담 및 단주 관리와 On-call 위기관리 서비스를 통해 재발방지를 위한 사후관리서비스를 철저히 운영하고 있다. 이외에도 응급실 내원 후 바로 입원이 가능한 원스톱 시스템을 도입해 절차상의 지체를 최소화하고 개인별 맞춤형 알코올 치료 프로그램 등을 마련, 환자의 편의를 고려한 진료환경 구축에도 힘써 환자가 술이라는 굴레에서 벗어날 수 있도록 든든한 동반자가 되고 있다.



오픈 칼럼

사랑합니다. 그리고 존경합니다

병동간호팀 김영현 수간호사

얼마 전 영화 '국제 시장'을 보았다. 상영시간 내내 마음이 아려온 것은 주인공의 삶에서 내 아버지의 삶이 느껴졌기 때문일까? 어느새 40대 끝자락이 된 지금. 불려도 아버지 목소리를 들을 수 없는 지금에서야 내 아버지의 삶을 조금이나마 안다고 할 수 있을까? 지난해 봄, 아버지와 보냈던 소중한 45일 침상에 누워 의식이 혼미하신 아버지께 지난 추억을 말씀드린다고 많은 이야기를 하면서 떠올려지던 기억들이란... 유난히도 윤기 흐르던 아버지의 양복, 가족의 곱이 심하게 해졌던 검정 구두, 넓은 와이셔츠 소매 끝, 휴가철 우이동 계곡 물에 담가 함께 먹던 과일, 돌을 달궈 아버지가 구워주시던 삼겹살... 그 시절 공무원 박봉으로 4남매를 키우셔야 했던 아버지는 양복 한 벌로 수없이 많은 해를 보내셨고, 구

두 한 켄레로 몇 해를 보내셨을까? 30여 년의 공식 생활로 정년퇴임하시기까지 얼마나 많은 일을 인내 하셔야 했을까? 혼미한 의식의 끝자락 섬망 속에서도 "아버지 출근해야 한다. 신발 신겨줘. 얼른 가야 해"라고 여러 날 말씀하셨던 아버지를 회상하면서 아버지의 가장으로서 책임감의 무게가 자식의 마음에 이제야 전해진다. 한국 현대사의 그 힘든 격동의 세월을 다 보내시면서 자식 앞에서 '힘들다'라는 말씀 한마디 없으셨던 분. 항상 흐트러짐 없이 올곧으셨던 아버지. 자식을 키우면서 비로소 아버지의 삶이 얼마나 존경받을 삶이었는지를 느끼고, 아버지와 함께한 세월의 마지막에서야 수없이 말씀드릴 수 있었다. "사랑합니다. 그리고 존경합니다. 아빠"

일산병원을 회상하며

내 삶의 근간이 된 일산병원

한국국제보건의료재단 양용숙 보건전문가



2015년은 양용숙 보건전문가(전 수간호사)가 한국을 떠난 지 10년이 되는 해이다. 현재 한국국제보건의료재단(KOFH) 라오스 사무소에서 보건전문가로 활동하고 있는 그는 간호사로서 개도국에서 모자보건의료서비스 향상을 위해 기술적 지문을 제공하고, 보건의료 활동수행을 위한 모니터링과 평가에 참여하며 지역주민들과 더불어 살아가고 있다. 양용숙 전 수간호사는 "일산병원에서 경험을 쌓은 세월이 없었다면 현재의 나도 없었을 것"이라며 우리 병원을 회상했다. 특히 "개원 초기 응급센터 세팅을 위해 환자관리 매뉴얼을 마련하고, 업무 매뉴얼과 교육 자료를 개발했던 시간을 통해 다양한 업무를 배우고 익힐 수 있었다"며 "이 같은 경험을 바탕으로, 장비와 인력이 부족한 에티오피아에서 새롭게 개원하는 병원의 간호부 관리자로서 업무를 수행하고, 이후 과테말라 모자보건사업 관리자와 네팔 보건전문가를 거쳐 현재 라오스에서 모자보건프로그램을 담당할 수 있었다"고 전했다.

취재, 김대현 기자

Doctors in 일산병원

풍부한 경험을 쌓을 수 있었던 값진 시간

호흡기내과 이선민 교수



호흡기내과 이선민 교수는 2013년 8월 19일부터 1년간 미국 캘리포니아 Stanford 의과대학 호흡기내과에서 국외연수를 마치고 돌아왔다. 이곳은 집중치료가 요구되는 중환자 의학을 주로 연구하는 곳으로 이선민 교수는 급성 호흡곤란 증후군

(ARDS) 예방 및 치료에 연관된 임상 연구에 임상의로서 참여하여 연구를 진행했다. 이선민 교수는 "진료와 연구가 체계적으로 이루어진다는 점이 인상 깊었으며, 각 담당 분야에 맞추어 여러 파트가 조화를 이루어서 하나의 큰일을 해나가는 안정적인 시스템을 경험하는 좋은 기회를 얻을 수 있었다"고 소감을 밝혔다. 2000년 개원 이후부터 계속 우리 병원에서의 근무해왔다는 이선민 교수는 "진료 업무를 주로 하다 보니 타성에 젖어 있던 중 해외 연수라는 소중한 큰 기회를 얻어 값진 시간을 가질 수 있었다"며 "의학을 실천하는 의사로서, 또 개인적으로는 딸을 키우는 엄마로서 매우 뜻깊은 시간을 보낼 수 있도록 도움을 주신 병원의 모든 분께 감사드립니다"는 소감을 전했다.

취재, 이동화 기자



건강 칼럼

男 60대, 女 40대에서 '최다' 발생 알코올성 정신장애의 원인은?

알코올치료센터 이선구 교수



국민건강보험공단이 2008년부터 2013년까지 '알코올성 정신장애'로 인한 건강보험 지급자료를 분석한 내용에 따르면, 진료인원은 2008년 6만 3,821명에서 2013년 7만 5,925명으로 1만 2,104명이 늘어 연평균 3.5% 증가한 것으로 나타났다. 2013년 기준 인구 10만 명당 진료인원은 50대(294명), 60대(287명), 70대(218명) 순(順)으로 나타났고, 성별로 구분해 보면 남성은 60대(537명), 50대(501명), 70대(457명) 순이며, 여성은 40대(90명), 50대(87명), 30대(77명) 순으로 나타났다.

‘알코올성 정신장애’란?

알코올성 정신장애란 과도한 양의 알코올을 섭취하여 내성이나 의존이 생기는 '알코올 사용장애'와 알코올로 인하여 인지기능이나 기분, 수면, 정신병적 증상 등이 생기는 '알코올 유도성 정신장애'를 말한다. 알코올 사용장애에는 알코올 의존 및 알코올 남용이 있다. 본인이 의도한 것보다 술을 많이 마시 가정 및 직장에서의 역할을 제대로 못 해내거나, 간질환 등의 신체적 위험을 불러오는 경향이 있고 갈망, 내성, 금단 등의 증상을 보인다. 알코올 유도성 장애에는 알코올 유도성 기억장애·치매·정신장애·기분장애·불안장애·수면장애 등이 있다. 주로 불안초조, 환시·환청, 기억력 및 판단력 저하, 우울증, 불안장애, 공황장애 등의 증상을 보인다.

‘주폭’과 ‘알코올성 정신장애’의 관계

알코올은 뇌가 평소에 억압하고 있는 분노나 감정의 통제를 풀리게 하는 역할을 한다. 즉, 술로 인해 긴장이 풀릴 때 공격적, 반사회적 행동이 나오는 것은 술 자체의 문제라기보다는 충동 조절의 어려움을 반영한다. 따라서 최근 사회적으로 이슈가 되는 '주폭'은 알코올성 정신장애라기 보다는 충동조절장애로 보는 것이 합당하다. 알코올 유도성 정신장애일 경우에는 만성적 음주로 인한 뇌의 변화를 동반하며 술을 마시지 않을 때에도 기분이나 불안, 충동 조절의 어려움이 일관되게 나타난다.

중요한 치료 원칙 '단주'

정신과 전문의의 정신상태검사와 면담, 신경심리검사, Brain CT 및 MRI 등의 검사방법이 있다. 알코올성 정신장애의 치료에서 가장 큰 원칙은 '단주'이며, 알코올성 정신장애 치료를 하면서 알코올을 섭취한다면 아무리 약물치료나 정신치료를 해도 소용이 없다. 단주라는 큰 원칙 하에 알코올성 정신장애의 증상에 따라 약물치료를 하게 되고, 약물치료 외에도 인지행동치료, 정신치료, 가족치료 등이 도움이 된다.

예방법 및 식사법

술에 대한 조절감이 없을 경우 알코올 의존 가능성이 있기 때문에 이런 경우에는 단주해야 한다. 알코올 의존 가능성이 없는 경우라면 폭음은 피해야 하며 반드시 식사 등과 함께 주량을 정해 술을 마시는 것이 좋다. 또한 음주에 대해 관대한 사회문화적 분위기가 바뀌어야 하고, 과도한 음주의 폐해에 대한 적극적인 교육이 있어야 한다. 특히, 알코올성 정신장애가 질환이라는 인식을 고취시키고 조기 교육을 통하여 예방하는 것이 중요하다.

주폭(酒暴): 만취 상태에서 상습적으로 상가, 주택가 등에서 인근 주민 등 선량한 시민들에게 폭력과 협박을 가하는 사회적 위법행

Hi people

건강이 허락하는 한 봉사는 이어갈 터

최선규 자원봉사자



지난 10년 동안 우리 병원 곳곳에서 상실하게 봉사에 임해온 최선규(75세) 자원봉사자가 '올해의 자원봉사자상' 주인공으로 선정되었다. 은퇴 이후 노후에 할 일을 찾던 중 병원 자원봉사에 뜻을 두게 되었다는 최선규 자원봉사자는 우리 병원에서 활쳐어 출납,

재활센터 물리치료 안내 등을 꾸준히 해온 베테랑이다.

현재 주 2회 오후 동안 활쳐어 출납 자원봉사를 하고 있는 최선규 자원봉사자는 "자원봉사 시작 초기에는 환자와 보호자들에게 친밀감 있게 다가서기 어려웠지만, 이제는 경험이 쌓여 친근하게 다가가고 있다"며 "일산병원에는 수많은 자원봉사자가 활발히 활동하고 있어서 기대하지 않았는데, 올해의 자원봉사자상 수상은 정말 뜻밖의 선물인 것 같다"는 소감을 밝혔다.

그는 "자신의 힘(신체능력)과 건강은 계속해서 활용해야 녹슬지 않으므로 많은 분이 봉사를 통해 할 일을 찾아갔으면 좋겠다"며 "봉사란 마음을 안정시켜 건전하게 하고, 새로운 힘을 주는 활동"이라고도 덧붙였다.

"50세 말까지 자신의 이익을 위해 살아왔다면, 그 이후는 남을 위해서 살아갔으면 한다"는 최선규 자원봉사자는 "건강이 유지되는 한 계속해서 어려운 환자와 보호자를 위해 자원봉사를 이어갈 것"이란 뜻을 전했다.

취재: 이수정 기자

Cartoon in 일산병원



협력병원

행복한 요양병원



어르신의 행복을 지키는 병원

행복한 요양병원(병원장 현승철)은 어르신에게 발병할 수 있는 여러 가지 질환을 예방하고 치료 및 재활, 특수치료, 24시간 간호 및 간병을 통해 병변의 회복 및 건강한 삶을 영위하여 행복한 여생을 제공하고자 한다. 고령화 사회로 인해 어르신의 몸이 퇴화되면서 여러 질병이 동반되기 마련이고, 이러한 질병은 간병의 어려움과 합병증으로 이어질 수 있어 전문적인 치료 및 간호가 필요하다. 행복한 요양병원에서는 노인성 만성질환 클리닉, 중풍 클리닉, 뇌졸중 클리닉, 치매 클리닉을 비롯해 가정의학과, 내과, 외과, 한방치료 등의 진료과를 운영 중이며, 한적하고 쾌적한 자연환경 속에서 심신의 힐링은 물론, 치유력을 높이는 효과와 독립된 건물로 환자와 보호자의 편의도 고려하고 있다.

우리 병원은 현재 고양·파주시 등 수도권 각지의 17개 병·의원과의 협력 네트워크를 구축해 체계적인 진료의뢰 및 회송서비스를 제공하고 있습니다.

칭찬 릴레이



병리과 소현주

홍수정 교수의 추천

생각하지도 못했었는데, 이렇게 칭찬직원으로서 추천받게 되어 기쁘니

다. 제 자신이 정말 추천받을 만한 사람인지 다시 한 번 생각하게 되는 것 같습니다. 앞으로도 제 업무에 책임감을 가지고, 더욱 친절하게 응대하도록 최선을 다하겠습니다. 저는 핵의학과 노재승 선생님을 추천합니다. 예전에 어머니의 진료차 핵의학과에 방문했을 때 환자와 보호자들에게 친절하고 따뜻하게 대하시는 모습을 보았는데, 아직도 기억에 남습니다.

핵의학과 노재승

소현주 직원의 추천

칭찬직원으로서 추천해 주셔서 정말로 감사합니다. 더 친절하고 성실한

우리 병원의 직원이 되어야겠다는 생각을 했습니다. 스스로를 돌아보고 새로운 다짐하게 되는 좋은 계기가 된 것 같습니다. 소현주 선생님 감사합니다. 저는 12병동 정경숙 여사님을 추천합니다. 밝은 미소로 일하시며 긍정적인 에너지를 나누어주시는 좋은 분이라고 생각합니다. 말씀 한마디도 친절하고 따뜻한 마음이 느껴지는 그런 분입니다.



12병동 정경숙

노재승 직원의 추천

부족한 저를 칭찬직원으로서 추천해주셔서 정말 감사드립니다. 더욱 친절한

미소로 열심히 일하는 일산병원의 직원이 되어야겠다는 다짐을 합니다. 바쁜 중에도 피곤한 줄 모르고 근무하시는 직원 여러분 모두 화이팅하세요! 저는 통합서비스창구에서 일하시는 이예은 선생님을 추천합니다. 내부고객과 외부고객이 많이 이용하는 가운데서도 항상 밝은 미소와 친절한 답변을 해 주시는 모습이 타의 본보기가 되어 추천합니다.

의무기록팀 이예은

정경숙 직원의 추천

저를 칭찬해주신 정경숙 여사님께 감사드립니다. 자신을 다시 한 번 되

돌아보는 계기가 된 것 같아요. 앞으로도 칭찬 받을 수 있도록 노력하겠습니다. 저는 영상의학과 객관신 선생님을 추천합니다. PACS에 문제가 생길 때마다 슈퍼맨처럼 나타나서 문제를 해결해주시고, 더불어 친절하게 설명도 해주셔서 항상 감사하고 있습니다. 이번 기회를 빌려 한 번 더 감사하다는 말씀을 드리며 저희가 귀찮게 하더라도 예쁘게 봐주세요.



영상의학과 객관신

이예은 직원의 추천

영상의학과에서 PACS를 담당하고 있는 객관신입니다. 사실 저는 스스로가 친절하게 잘했다고 생각해 본 적이 별로 없기 때문에 이렇게 칭찬 직원으로 추천받은 것이 매우 쑥스럽습니다. 제가 하는 일에 좀 더 최선을 다하고 병원의 많은 직원분이 편히 일하실 수 있도록 노력하겠습니다. 저는 경영정보팀 정동은 파트장님을 추천합니다. EMR SYSTEM OPEN 이후부터 지금까지 병원 정보시스템 정착을 위해 성심성의껏 최선을 다해 주신 점에 감사드립니다.

우리 병원 새 얼굴



이영아
외래간호팀



김태연
특수간호팀



이은지
특수간호팀



김강현
병동간호팀



김나윤
병동간호팀



김동훈
병동간호팀



김선아
병동간호팀



김수미
병동간호팀



김주영
병동간호팀



김지혜
병동간호팀



남궁하나
병동간호팀



백성원
병동간호팀



심재희
병동간호팀



유루리
병동간호팀



유혜진
병동간호팀



이보라미
병동간호팀



이은영
병동간호팀



이지숙
병동간호팀



정아인
병동간호팀



최은숙
병동간호팀

※ 이번호 자유게시판은 지면상의 이유로 휴재합니다

추천합니다

방사선종양학과 김정배 직원
의용공학팀 배주용 직원에게
자전거를 추천합니다~



몇 년 전부터 대한민국에 자전거 타기 열풍이 불고 있습니다. 특히 자전거로 출퇴근을 하게 되면 자연스럽게 운동을 하고, 건강도 챙길 수 있다는 장점이 있습니다. 매끈한 몸매와 자신도 놀랄 정도의 반사 신경은 덤이고, 외 자출족(자전거로 출퇴근하는 사람들)이 되면 일단 교통비를 아낄 수 있어 운동할 시간이 없고 쓸 돈은 많은 직장인에게는 더욱 매력적입니다. 항상 격무에 따라 운동할 시간을 내기 힘든 배주용 선생님, 따뜻한 봄을 앞두고 자출족이 되어 보심이 어떠신지요? 새해에는 에너지 넘치는 배주용 선생님의 모습을 기대할게요.



의용공학팀 배주용 직원의

추천합니다 다음 주인공은 누구일까요?

생생 Talk!

2015년! 나 자신에게 덕담 한마디!

- 22개월 병원에서 만기 제대합니다. 일산병원의 좋은 기운 받고 새로운 도전을 하는 분들 모두 파이팅입니다~! 운영지원팀 공익 김성연
- 2015년 '365개의 보석' 같은 날들을 선물로 받았으니 하루하루 행복한 날들로 채워가자! 고객만족센터 김영남 파트장
- 2015년에는 다이어트해서 예뻐지고 날씬해져서 연애하고 결혼하자!!!~* 특수간호팀 염의원
- 항상 엄마가 해주시는 요리만 먹고 있는데 올해는 엄마께 손수 맛있는 요리를 해드릴게요 병동간호팀 정후주
- 하루가 지나고 나면 더 즐거운 하루가 오고, 더 따스한 마음으로 생각하고 좋은 일이 생기면 더 행복한 일을 만들 수 있는 아름다운 2015년이 될 것이다. 행복하고 또 행복하자~ 치과 김인옥

언론에 비친 일산병원



치매 신경과 **이준홍** 교수
12월 3일 KBS 무엇이든 물어보세요

낙상사고 정형외과 **김성훈** 교수
12월 8일 SBS 뉴스

포괄간호서비스
12월 10일 KBS 무엇이든 물어보세요

등 통증 재활의학과 **홍지성** 교수
12월 14일 MBC 파워 매거진



스마트폰 사용 가정의학과 **이상현** 교수
12월 16일 MBC 뉴스

잠복 결핵 호흡기내과 **한창훈** 교수
12월 21일 MBC 뉴스

건강 음주법 알코올치료센터 **이병욱** 소장
12월 23일 MBC 뉴스

알코올성 정신장애 알코올치료센터 **이선구** 교수
12월 29일 SBS, KBS뉴스



12월 1일 동아일보
아이가 자주 굶을때 안토피 의심을
피부와 조남준 교수

12월 3일 동아일보 등 10곳
70대 이상 노령인구 '소화성궤양' 환자 증가, 5명 중 1명꼴 '속쓰림'
소화기내과 전한호 교수

12월 9일 중앙일보
유방암 수술 잘하는 곳은 어디? ...유방암 적정성 평가 결과 공개

12월 11일 국민일보 등 5곳
국민건강보험 일산병원, 사랑의 소화기 전달

12월 14일 중앙일보 등 20곳
70대 여성 절반은 '등통증'...총진료비 1조 이상 지출
재활의학과 홍지성 교수

12월 16일 중앙일보
여성 대상포진 환자 증가, 이유 알아보니...김장 때문?
피부와 조남준 교수

12월 19일 국민일보 등 6곳
이유 없이 가슴이 답답하다 호소 공황장애 증장년층 사이에 퍼져
정신건강의학과 이선구 교수

12월 29일 경향신문 등 10곳
'알코올성 정신장애' 남성 60대 · 여성 40대 많아
알코올치료센터 이선구 교수

12월 29일 서울신문
고지혈증 알보다간 심근경색 · 중풍 키울라
심장내과 전동운 교수

우리 병원 주요행사

- 제1차 문화행사(영화관람)**
- 일시 2015. 1. 15(목) 18:30~ / 1. 22(목) 17:30~
 - 영화 국제시장
 - 장소 메가박스 백석점
- 간호대학 교수 동계 임상연수**
- 일시 2015. 1. 19(월)~1. 21(수)
 - 내용 병원소개 및 투어, 부서 실습 등
- 직원 일반건강진단**
- 일시 2015. 1. 19(월)~1. 30(금)
 - 항목 공단 검진 항목 및 추가검사 항목 등
- 연구소 통계교육**
- 일시 2015. 1. 20(화)~1. 21(수) 18:00~21:00
 - 장소 지하 1층 제2세미나실
 - 내용 SPSS 기본설명, 자료분석 등
- 94차 정책포럼**
- 일시 2015. 1. 28(수) 12:30
 - 강사 김광문 병원장
 - 장소 지하 1층 대강당
- 노동조합 가족문화행사**
- 일시 2015. 2. 7(토) 10:00~16:00
 - 행사 파주송어축제
 - 장소 파주 광탄레저타운

고양 및 파주시 주요행사

- 뮤지컬 '사운드 오브 뮤직'**
- 일시 2015. 1. 22(목)~1. 25(일)
 - 장소 고양아람누리 아람극장
- 박진아의 모래랑 빛이랑**
- 일시 ~2015. 2. 1(일)
 - 장소 고양아람누리 갤러리누리
- 2015 파주 송어축제**
- 일시 2015. 1. 1(목)~2015. 2. 8(일)
 - 장소 파주시 광탄레저타운 일원
- 녹색건강 놀이터 '콩이랑 아이랑'**
- 일시 ~2015. 2. 15(일)
 - 장소 고양아람누리리 어울림미술관
- 벽초지수목원빛축제**
- 일시 ~2015. 3. 1(일)
 - 장소 파주시 벽초지수목원
- 원마운트 러브 일루미네이션**
- 일시 ~2015. 3. 1(일)
 - 장소 원마운트

사랑의 사회사업 후원 안내

일산병원에서는 경제적인 어려움으로 치료받지 못하는 환자들을 위해 후원금을 모금하여 치료비를 지원하고 있습니다. 2014년 한 해 내부, 외부 자원을 동원하여 253명의 환자들에게 후원금으로 341,368,950원을 지원하고, 지역사회 기관에 후원물품을 전달하였습니다. 여러분의 정성 어린 후원금은 질병으로 고통 받는 환자와 가족 및 지역사회 소외계층에게 건강한 웃음을 되찾게 해줄 것이며 어려운 위기를 극복하는 데 큰힘이 될 것입니다.

12월 사회사업 후원금 내역

• 직원정기후원금	4,974,000원
• 직원 마일리지후원금	2,124,000원
• 특별후원금	
도서바자회	4,827,125원
김희자 자원봉사자	2,000,000원

※ 후원을 원하시는 분은 아래를 참고 하시기 바랍니다.

- 문의 (031) 900-0100~2(사회사업팀)
- 후원계좌 기업은행(377-046216-04-015)

※ 후원금은 연말정산 시 소득공제 혜택을 받을 수 있습니다.

직원 동정

- 신장센터 차은숙 득녀 2015. 1. 8
- 약제팀 김상아 결혼 2015. 1. 10
- 외래간호팀 하재경 득녀 2015. 1. 12
- 비서실 이근희 결혼 2015. 1. 17

직원 포상

- 적정성 평가 부문
대장암 TFT, 유방암 TFT, 폐암 TFT
- 우수부서
81병동, 중앙수술실, 외래간호팀, 영상의학과, 시설운영팀
- 하반기 모범진료과
최우수 가정의학과
우 수 정형외과, 방사선종양학과

독자참여

- 12월호 독자엽서 당첨자**
- 권혁민(유니에스)
 - 배은지(원무팀)
- 생생 TALK 당첨자**
- 김성연(운영지원팀)
 - 염의원(특수간호팀)
 - 김인옥(치과)
- 자유게시판**
- '내가 추천하고(소개하고) 싶은 것'을 주제로 여러분의 참여를 기다립니다. 대외협력팀 Bef 메일로 소개하고픈 사연(200자 내외)과 사진(4~5컷)을 보내주세요. 선정되면 소정의 기념품을 드립니다.
- 독자엽서 참여**
- 가로 세로 퀴즈
독자엽서에 정답을 적어 보내주세요.
 - 생생 Talk
설날에 받은 내 생애 최고의 선물은?

1월 독자엽서



- 독자엽서 참여방법 대외협력팀으로 직접 제출 또는 직원식당 앞 엽서함 제출
- 마감 매월 5일
- 발표 일산병원 News 2월호
- ※ 생생 Talk · 가로 세로 퀴즈 정답 및 좋은 의견을 적어주시는 분들에게 추첨을 통해 상품을 드립니다.
- ※ 1인 1매만 응모 가능합니다.

수신: 대외협력팀

성명: _____

소속: _____

전화번호: _____

Mobile: _____

가장 좋았던 기사: _____

독자의 소리: _____

생생 Talk 작성란: _____

가로 세로 퀴즈 정답

1	2	3	4	5
6	7	8	9	10
11	12	13	14	15
16	17	18	19	20
21	22	23	24	25