

국민건강보험 일산병원 News

2014. 11
November | Vol. 64



발행인 김광문 편집인 김삼영 발행일 2014년 11월 15일 발행처 국민건강보험 일산병원 주소 경기도 고양시 일산동구 일산로 100 Tel 031-900-0114 홈페이지 www.nhimc.or.kr
편집위원 정은지, 정복희, 김영현, 김선애, 진인선, 김철민, 김대현, 이상윤, 마미영, 이동화, 이수정, 김현만, 현경자, 이종호, 오수진 대외협력팀 031-900-3329 E-mail prpr@nhimc.or.kr 진료예약 1577-0013

공공보건의료 최우수 기관 선정

보험자 직영병원으로서 국내 최우수 공공의료기관으로 입지 굳혀



최근 우리 병원은 2013년 보건복지부가 실시한 '공공보건의료 계획 시행결과 평가'에서 최우수 기관으로 선정되어 명실공히 국내 공공의료기관을 대표하는 병원으로 입지를 굳혔다. 공공 보건의료계획 시행결과 평가는 공공보건의료기관이 국민에게 양질의 공공보건의료료를 효과적으로 제공하여 국민보건향상에 기여할 수 있도록 매년 실시하고 있으며, 이번 평가는 국립대 병원, 지방의료원 등 170개 의료기관을 대상으로 ●적정진료 및 양질의 의료서비스 ●건강안전망 기능 ●미충족 보건의료 서비스 시행결과와 사업을 평가했다. 이번 평가에서 우리 병원은 각 분야에서 두각을 나타내며 높은 점수로 공공보건의료 최우수 기관으로 선정됐다. 특히 적정진료 및 양질의 의료서비스 분야에서는 평가지표 만점을 획득하며 우수사례로 꼽히는 쾌거를 이뤄냈다.

또한 공공의료 중심병원으로서 관내 및 전국 각지의 의료취약 계층을 찾아가 다양한 의료 나눔 활동을 펼치고, 매년 이웃사랑 바자회, 도서 바자회 등을 운영하여 얻은 수익금과 각종 단체와 연계하여 경제적으로 불우한 환자들이 진료혜택을 받을 수 있도록 도와주는 등 건강안전망을 충실히 확대해 나가며 성실하게 공공의료사업을 수행하고 있음을 높이 평가받았다. 이 밖에 보험자 직영병원으로서 지난해 7월부터 보호자가 상주하지 않아도 입원환자를 간호할 수 있는 포괄간호서비스 병동 시범사업을 운영하며 정부정책 시범사업을 주도해나가고 보다 많은 환자와 보호자들의 간병비 부담을 덜어주는 데 큰

도움을 주는 등 타 민간병원에서는 회피하는 미충족서비스를 활발히 시행하며 공공의료서비스 발전에 기여하고 있다는 평가다. 김광문 병원장은 "앞으로도 전문화되고 특성화된 양질의 의료서비스를 제공하여 국민의 건강증진에 이바지할 뿐만 아니라 공공의료서비스 분야를 점진적으로 확대 실시하여 전 계층의 환자를 아우를 수 있는 국민병원이 될 수 있도록 최선의 노력을 다하겠다"고 말했다.

Photo News



체육대회의 꽃, 박 터트리기 한판!

10월 25일 파주 내포리체육공원에서 열린 2014년 한마을 체육대회의 마무리! 대망의 박 터트리기 게임이 진행되었다. 박을 터트리기 위해 열정을 다한 직원들은 오재미를 던지며 그동안의 스트레스를 날려버렸다. ▶2면에 계속

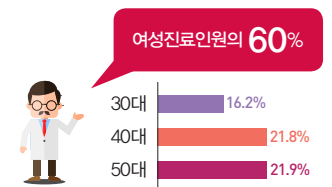
그래픽 in 건강

여성에게 많은 편두통

2007~2013년 진료인원
남성 대 여성 비율 1:2.6

날씨, 월경 등 악화요인 파악해야

▶2013년 연령대별 여성 환자



▶총 진료인원 변화



→ 연평균 2.49% 증가

충분한 잠, 운동, 영양섭취 필요

편두통은 여성호르몬인 에스트로겐 및 프로그스테론과 연관되어 있기 때문에 가임기 여성에서 더욱 유병률이 높다고 알려져 있으며, 실제 일부 여성은 월경 때 편두통이 발생하기도 한다. 모든 사람에게 적용되는 편두통의 예방법은 충분한 잠, 운동, 영양섭취 등이 있다. 그 외에 자신에게 발생하는 편두통의 악화 요인에 대해 스스로 잘 알고 있어야 한다.

도용말, 신경과 김중현 교수

Contents

- 01 이달의 Hot Issue
- 02 News
- 03 News
- 04 QI & CS
QI 뉴스레터
CS 뉴스
가로 세로 퀴즈
- 05 Zoom in
Hi people
오픈 칼럼
일산병원을 회상하며
Doctors in 일산병원
- 06 활력충전 365
건강 칼럼
부서소개
협력병원 소개
카툰
- 07 Happy Story
칭찬릴레이
스포츠 칼럼
추천합니다
생생 Talk!
- 08 우리 병원 정보 알리미
언론에 비친 일산병원
사랑의 사회사업 후원 안내
주요행사 일정
직원 동정
직원 포상

체육대회 이모저모

2014년 한마음 체육대회로 하나되다

도전도 한마음! 기쁨도 한마음! 우리도 한마음

자세부터 남다른게~
슬기야산다!

반드시
추월하라라~!

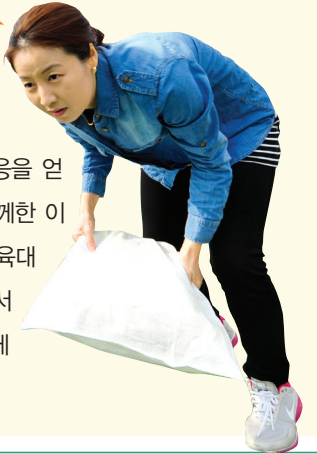


2014년 한마음 체육대회가 10월 25일 파주 내포리체육공원에서 화려한 막을 올렸다. 체육대회에 참여한 직원과 직원가족들은 쪽빛 가을 하늘 아래서 모처럼 웃고, 뛰고, 즐기며 그동안 숨겨

두었던 끼를 마음껏 발산하였다. 이날 청팀과 백팀은 파이프 라인, 슬리어 산다, 대형 바통 릴레이, 장애물 달리기, 손가락 릴레이, 계주 등 다양한 게임을 통해 불꽃 튀는 대결을 선보였다.

체육공원 한편에서는 직원 자녀들을 위한 솜사탕 및 팝콘 증정, 페이스 페인팅 등 어린이 눈높이에 맞춘

행사를 운영해 큰 호응을 얻었다. 열띤 응원과 함께한 이번 2014년 한마음 체육대회의 승리는 계주에서 기량을 뽐낸 청팀에게 돌아갔다.



1



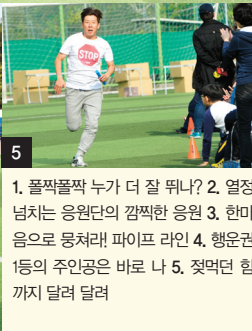
2



3



4



5

1. 폴짝폴짝 누가 더 잘 뛰나? 2. 열정 넘치는 응원단의 깜찍한 응원 3. 한마음으로 뭉쳐라! 파이프 라인 4. 행운권 등의 주인공은 바로 나 5. 젓먹던 힘까지 달려 달려



일산병원 페이스북이 쏜다~!

‘일산병원 페이스북이 쏜다~!’ 이벤트란?

- ① 국민건강보험 일산병원 페이스북 페이지에서 ‘좋아요’를 누르고
- ② 본인의 페이스북에 소속팀 응원메시지를 올리면
- ▶ 추첨을 통해 소정의 간식키트를 전달하는 이벤트



이벤트에 가장 많이 참여한 102명에게 상품이 전달되었습니다.

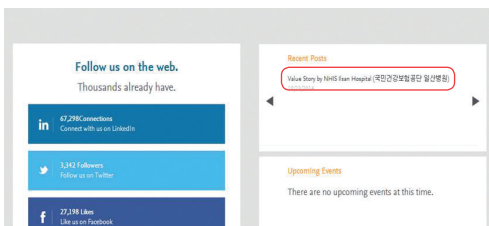
베트남 보건부 차관 방문단 병원 견학



10월 29일 베트남 보건부 차관을 비롯하여 사회보장청, 통신사 주요관계자 등을 포함한 방문단

이 우리 병원을 찾았다. 한국의 건강보험 정보시스템을 참고하여 베트남의 보건의료시스템 정보화 사업을 추진하고자 우리나라를 찾은 베트남 방문단은 원내 구축되어 있는 선진 통합IT시스템 및 건강보험 청구시스템 등에 대한 벤치마킹에 나섰다. 이날 방문단은 전자의무기록시스템(EMR), 의료영상저장전송시스템(PACS) 등 다양한 통합의료정보시스템이 안정적으로 운영되고 있는 현황을 직접 둘러보며 뜻깊은 시간을 보냈다.

‘엘스비어’ 홈페이지 통해 국제적 홍보 기회 마련



우리 병원은 전 세계적 학술출판사 ‘엘스비어(Elsevier)’의 홈페이지에 기록되면서 국내 유일

의 보험자 직영병원이자 공공의료 중심병원으로서 우리 병원의 역할과 기능을 국제적으로 알리는 계기를 마련하였다. 이는 엘스비어가 각국의 대표적 기관을 선정하여 출판사가 제공하는 Clinical-Key 데이터베이스 이용 행태를 조사한 연구결과를 홈페이지에 게재한 것으로, 국내에서는 우리 병원을 포함한 총 3개 기관이 선정되었다.

스포츠 경기대회 참가로 보건복지가족 간 유대감 다져

11월 1일 우리 병원 야구동호회는 ‘건강보험심사평가원 장애 보건복지가족 한마음야구대회’에 참가하였다. 국민건강보험공단을 비롯하여 총 8개 기관이 참여한 이번 대회에서는 희귀난치병을 앓고 있는 어린이를 초청해 대회참가비 전액을 전달하는 뜻깊은 시간도 가졌다. 이어 14일에는 축구동호회가 충남 부여에서 열린 ‘보건복지부장관배 보건복지가족 축구대회’에 참가하여 보건복지 기관 간 축구 실력을 겨루고, 상호 소통과 협력하는 기회를 가졌다.

포괄간호서비스 수기 공모전 등 직원 대상 포상 수여

11월 7일 열린 월례조회에서는 ‘포괄간호서비스 시범사업 체험수기 공모전’ 수상작에 대한 포상 및 독후감 우수작 포상이 이루어졌다. 시행 1주년을 맞은 포괄간호서비스 시범사업 체험수기 최우수상은 외래간호팀 김선에 수간호사가, 독후감 최우수상은 내과계집중치료실 박은주 간호사가 각각 수상하였다. (▶8면에서 확인)



의료서비스의 질을 높이기 위한 꾸준한 노력

2014년 QI경진대회 개최

11월 11일 의료질 향상을 도모하고, 차별화된 의료서비스 제공과 효율적인 업무수행을 위해 마련된 QI경진대회에서는 한 해 동안 활동한 29개의 QI 활동팀 사례 중 우수사례로 선정된 14개 팀의 결실을 전 직원에게 환류하는 시간을 가졌다.

행사 전에는 환자의 안전한 진료와 의료사고 예방 등을 위해 꼭 필요한 절차인 '환자확인'의 중요성을 홍보하기 위해 이름과 등록번호 등 2가지 이상의 지표를 이용하여 안전한 환자확인이 가능하도록 관련 부서 라운딩을 실시하였다.



이날 행사에서는 QI활동 7개 팀이 '입원환자의 환자확인 수행률 증진' 등 주제에 관한 구연 부문 발표를 했으며, 1개 팀이 '근거 기반의 낙상 예방 활동' 주제의 사후관리 부문 발표를 진행하였다. 한편 7개 팀의 QI활동 포스터는 순위 결정을 위해 사전에 전시하고, 전 직원을 대상으로 우수작 추천 이벤트를 실시하였다. 이번 대회에 참가한 구연 부문의 수상작은 당일 사례발표를 통해 선정되었으며, 포스터 부문의 수상작은 심사위원의 평가와 전 직원 대상의 추천 결과를 종합하여 결정되었다.



QI 경진대회 결과

- 사후관리부문 금상** 근거기반 입원환자의 낙상예방 활동
- 구연부문 금상** 자살예방을 위한 표준화 활동
- 은상** 간호사 투약오류 감소 활동
- 동상** 소아 진정치료 수행률 향상
- 동상** 연하곤란식 섭취 환자의 영양관리
- 포스터부문 금상** 의무기록 표준약어 개선활동
- 은상** 시뮬레이션을 통한 신생아 소생술 대처 능력 향상

매년 환자안전에 대한 인식 증가 추세 보여

2014년 환자안전인식도 조사 결과



지난 9월 전 직원을 대상으로 8개 부문 총 51개 문항에 대해 실시한 환자안전인식도 평가 결과에서 매년 환자안전에 대한 직원들의 인식이 증가하고 있음을 보였다. 또한 전년대비 전체 평가 영역에

서 향상되었으며, 그 중 '부서관리자의 안전 인식도' 영역이 가장 높게 나타났다. 설문 결과는 ●안전한 근무환경 ●부서관리자의 안전 인식도 ●안전한 의사소통 정도 ●사고 분류별 보고 정도 ●부서의 전반적인 환자안전등급 ●병원차원의 안전수준으로 나누어 산출하였다.

우리 병원은 환자안전활동 인식 고양을 위해 지속적인 환자안전 캠페인을 실시하고, 환자안전관리의 효과적인 실천을 위한 서로의 노하우를 공유할 수 있는 기회를 마련하는 등 꾸준히 노력하고 있다.

새로운 기술의 MRI 장비 도입

정확·신속한 촬영 및 진단 가능



▲ SIEMENS MAGNETOM Skyra

기존의 한계를 극복한 새로운 기술의 MRI 장비가 원내 도입되었다. 이 장비는 환자 친화적으로 구상된 64ch 3.0T(테슬라) MRI로 빠른 시간 안에 원하는 검사를 마칠 수 있으며, 고해상도 영상 기술을 이용하여 정확한 영상 판독이 가능하다.

모든 신체 부분의 검사를 할 수 있으며, 아동 및 노인, 중환자 등 스스로 호흡을 조절하기 힘든 환자의 촬영이나 복부 부위 고해상도 영상 촬영도 할 수 있어 환자에게 더욱 편안한 검진 환경을 제공할 수 있게 되었다. 또한 MRI 검진 시 발생하는 소음을 크게 줄이고, 환자가 누워있는 공간이 기존보다 넓어져 폐쇄공포증 등 환자들의 불안감을 해소했을 뿐만 아니라 몸집이 큰 환자, 아동 환자의 불편함 역시 최소화할 수 있게 되었다.

노·사 한마음 걷기대회 마련

고양시 문화유적 탐방



11월 1일 협력하는 노사문화를 구축하고, 노사 관계를 증진하고자 '노사 한마음 걷기대회'가 마련되었다. 이번 행사에는 김광문 병원장과 배형길 노조위원장을 비롯한 직원 50여 명이 참여하여 서오릉과 고려공양왕릉 등 고양시 문화유적 탐방과 누리길 트레킹을 즐기는 등 노사 간 상호 이해할 수 있는 시간을 가졌다.



‘폐렴’ 환자의 적정진료를 위한 질 지표 향상 활동

지역사회획득 폐렴은 유병률이 높은 흔한 질환이면서 감염병 중에서는 국내 사망원인 1위의 질환이다. 이에 지역사회획득 폐렴 임상 질 지표가 2007년 의료기관평가에 포함되어 평가를 받았으며, 건강보험심사평가원은 당시 지표의 문제점들을 보완하여 2014년 진료지침에 근거한 폐렴 적정성평가 지표를 제시하였다. 이번 평가는 10~12월까지의 진료분에 대해 진행되며, 평가대상은 만 18세 이상의 지역사회획득 폐렴으로 진단받고, 항생제 치료를 3일 이상 받은 환자이다. 우리 병원은 새로 제시된 지표에 맞추어 지역사회획득 폐렴 진

료지침을 재정비하고, 임상 질 지표 준수 활동을 통해 지역사회획득 폐렴에 대한 환자 중심의 진단 및 치료의 질을 향상시키고자 호흡기내과 한창훈 교수를 팀장으로 한 ‘폐렴적정성평가 TFT’를 구성하였다. 팀원으로는 관련 진료과인 호흡기내과, 가정의학과, 응급의학과 전문의와 병동 및 응급의료센터 수간호사, 경영정보팀, 의무기록팀, 보험심사팀으로 구성하였으며, 다학제 간 협업을 통한 진료프로세스 개선 및 보완 활동을 통해 폐렴 환자에게 최상의 의료서비스를 제공하고자 노력하고 있다.

[폐렴 적정성평가 TFT]



[폐렴 적정성평가 지표(8개)]

구분	평가 지표명	
과정	지표1. 병원도착 24시간 이내 혈중산소포화도 검사 실시율	지표5. 항생제투여 전 혈액배양검사 실시율
	지표2. 병원도착 시 중등도 판정도구 사용률	지표6. 병원도착 8시간 이내 항생제 투여율
	지표3. 병원도착 24시간 이내 객담도말 검사 처방율	지표7. 금연교육 실시율
	지표4. 병원도착 24시간 이내 객담배양 검사 처방율	지표8. 폐렴구균 예방접종 확인율

CS 뉴스

고객응대 매뉴얼은 왜 필요할까?

고객응대 매뉴얼은 말 그대로 고객응대를 어떻게 해야 하는지에 대한 기본 설명서이다. 우리가 막연하게 생각해왔던 ‘고객응대 매뉴얼’의 역할을 꼼꼼히 재점검해보자.

고객응대 매뉴얼이 필요한 이유
 고객응대 매뉴얼은 한 명의 직원이 특별하게 친절하게 응대하는 것이 아니라 모든 직원이 친절하게 응대할 수 있도록 “직원들이 고객응대 시 꼭 지켜야 할 행동 양식에 대한 정석”을 보여주는 것으로, 직원들이 고객에게 올바른 서비스를 제공할 수 있게 하려고 작성되었다.

매뉴얼이 만연도면 어떤 점이 좋을까?
 1. 직원들의 고객응대 서비스에 대한 인식을 강화할 수 있다.
 2. 병원 직원으로서 갖추어야 할 마인드와 병원에서의 고객응대는 어떠한지에 대한 근본적인 이유를 알게 해준다.

WOW-SACSO카테미에서는 우리가 알고는 있지만 잠시 잊고 있었던, 그리고 행하지 못했던 ‘꼭 지켜야 할 기본응대’에 대해 다시 점검해 보고 우리 병원의 특성에 맞는 매뉴얼 제작을 통해 직원들이 실제로 활용할 수 있도록 올해 10월부터 각 부서의 고객응대 매뉴얼을 취합하여 리뉴얼할 예정이다.

가로 세로 퀴즈

가로 열쇠

- ① 머리의 한쪽에서 나타나는 심한 두통을 가리키는 말. 진단의 가치가 가장 높은 세 가지는 광공포증, 심한 두통으로 인한 일상생활의 장애, 구역(Nausea)이다.
- ② 2014년 OOO 체육대회가 화려한 막을 올렸다. 체육대회에 참여한 직원과 직원 가족들은 쪽빛 가을 하늘 아래서 모처럼 웃고, 뛰고, 즐기며 그동안 숨겨 두었던 끼를 마음껏 발산하였다.
- ③ 학문에 능통한 사람. 또는 학문을 연구하는 사람을 이르는 말.
- ④ 지구의 대기 약 78% 정도를 차지하고 있는 기체. 최근 과거 붕지 속의 이 기체의 비중이 높아진 것이 논란이 되고 있다.
- ⑤ OOOOO는 가족 내 유전상담을 통해 유전 질환을 전문적으로 진단하고 예방을 목표로 하는 특수클리닉이다. 유전 질환의 정확한 원인에 대한 상담이나 도움이 필요한 환자 또는 그 가족을 대상으로 전문적으로 유전상담과 유전검사를 하고 있다.

세로 열쇠

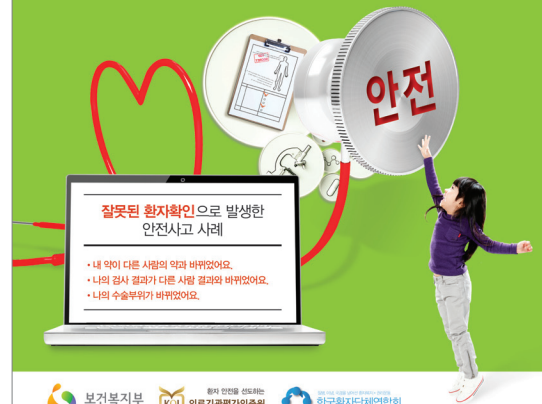
- ① 몹시 분하거나 억울하여 한스럽게 여기는 것을 이르는 말.
 - ② 옷감이나 재목 따위를 치수에 맞도록 재거나 자르는 일.
 - ③ 우리 병원의 OOOO에 대한 인식이 증가하고 있음이 드러났다. 지난 9월 전 직원을 대상으로 8개 부문 총 51개 문항에 대해 실시한 OOOO인식도 평가 결과에서 매년 OOOO에 대한 직원들의 인식이 증가하고 있음을 보였다
- ※ 정답을 독자답서에 적어서 대외협력팀 또는 독자검사항에 제출해주세요. 정답자를 선정해 소정의 상품을 드립니다.

1		A			
		2	B		
	C				
3			4		
5					

잠깐! 이름과 생년월일을 말씀하셨나요?

진료보기 전 | 검사 시행 전 | 약 먹기 전 | 주사 맞기 전

환자와 의료진이 함께하는 환자확인!
 안전의 첫걸음입니다



보건복지부 | KHA | 한국환자단체연합회

우리 병원 소식지는 핵심 국정과제·중요정책 홍보에 적극 참여하고 있습니다.

Hi people

외모는 예술~ 업무는 으뜸! 우리는 '사내홍보모델'



일산병원을 알릴 수 있어서 정말 뿌듯했습니다.
제기 치과
인재찬 레지던트

주위 분들이 사내홍보모델 공로를 적극 추천해주셨어요
제2기 적정진료지원팀
안정희 간호사

일상의 활기를 되찾기 위해 지원했습니다
제3기 12병동
나보름 간호사

2012년부터 국민건강보험공단에서는 공단 및 일산병원 직원들의 활기찬 조직문화를 형성하고, 자긍심을 고취하고자 매년 사내홍보모델을 선발하고 있다. 제1, 2기에 이어 올해 제3기를 맞은 사내홍보모델에 이르기까지 까와 열정이 가득한 우리 병원 직원들이 꾸준히 선발돼 활약하고 있어 더욱 의미가 깊다. 제기 사내홍보모델인 치과 인재찬 레지던트는 우연히 공고를 보고 지원을 하게 되었고, 면접장까지 가게 되었다고 한다. 생각보다 지원자가 많아 탈락할 줄 알았다는 본인의 생각과는 달리 당당히 첫 사내홍보모델로 발탁되었다. “중장년층 사내홍보모델 분들이 일을 병행하면서 자신이 좋아하는 것들을 찾아가는 모습이 인상적이었다”는 그는 “사내홍보모델은 내 삶에 활력을 주면서 우리 병원을 홍보할 수 있는 좋은 기회였다”고 소감을 밝혔다. 두 번째 사내홍보모델의 일원이었던 적정진료지원팀 안정희 간호사는 ‘새롭고 기분 좋았던 특별한 경험’이라고 당시를 회상했다. “많은 사람 앞에서 자신을 소개하는 일은 어려웠지

만, 웃는 얼굴로 또박또박 말하고자 노력했다”고 말하는 그녀는 사내홍보모델 활동 중 늦은 밤까지 스튜디오 세트 촬영을 했던 일이 가장 재미있었다고 전했다. “보건·의료의 중추 역할을 하는 현직 간호사이자, 애사심 가득한 직장인으로서 일산병원을 널리 알리고 싶다”는 안정희 간호사는 “다른 분들도 사내홍보모델에 도전해 즐거운 경험을 쌓았으면 좋겠다”고 말했다. 누구에게나 찾아온다는 슬럼프가 왔을 때 12병동 나보름 간호사는 생활의 활력을 주고자 사내홍보모델에 지원했다고 한다. 나보름 간호사는 “밝고 포용적인 이미지가 긍정적으로 평가되어 선발될 수 있었던 것 같다”며 당시의 소감을 전했다. 현재 그녀는 TV 공익캠페인과 공단 홍보 동영상, 포스터 이미지 촬영 등 활발한 사내홍보모델 활동을 펼치고 있다. “사내홍보모델 임기가 끝난 뒤에도 ‘일산병원의 얼굴’이라는 마음가짐을 갖고 힘든 순간순간을 극복해나가고 싶다”는 나보름 간호사는 얼굴 가득 미소를 전했다.



오픈 칼럼

행복지수 올리기

응급의료센터 진인선 수간호사

요즘 경제적으로 부유해지고, 온갖 편리한 물건들이 참 많이 나왔다. 손가락 하나로 온도를 조절하고, 해외의 생활용품이 우리 집까지 배달되는 편리한 세상이지만, 대한민국 국민들이 체감하는 행복지수는 오히려 낮아지고 있는 상황이다. 왜일까? 특히 대한민국 청소년들은 왜 행복지수가 최하위일까? 최근 ‘느림의 철학’이 주목을 받고 있다. 현기증이 날 정도의 급격한 변화와 단기간의 성과를 기대하는 업적주의에 회의를 느껴 나타나는 현상이다. 급하게 차를 달리면 창 밖의 사물들을 보지 못하고

지나친다. 그러나 천천히 걸으며 길가의 들꽃과 돌멩이, 작은 곤충, 하늘을 보면 평소 우리가 눈여겨보지 못했던 것들이 눈에 들어오게 된다. 한 사람의 긍정적인 눈빛과 격려하는 주위를 밝게 비추는 힘이 있다. 그리고 그 행복을 경험한 사람이 또 하나의 반딧불이 되어 돌아다니며 기분 좋은 빛을 선물로 건네는 사람이 된다. ‘느림의 철학, 비움의 철학...’ 바쁜 이 시대 속에서 느림과 비움의 철학이 가을밤 기분 좋은 빛을 내는 반딧불로 변화를 줄 것으로 생각한다.

일산병원을 회상하며

대한민국 의료계를 이끌어 주기를

건국대학교의료원 이찬우 기획예산팀장
(건국대학교병원 전략기획팀장 겸임)



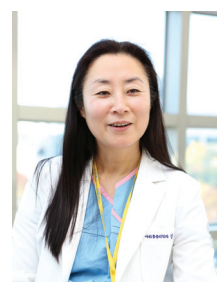
건국대학교의료원 기획예산팀장 및 건국대학교병원 전략기획팀장을 겸임하고 있는 이찬우 팀장은 1996년 우리 병원 개원 전부터 2004년까지 기획팀, 원무팀, 경리팀 등을 오가며 다양한 업무경력을 쌓아온 인물이다. 이 팀장은 “1996년 7월경 국민건강보험공단에서 처음 근무를 시작할 때쯤 일산병원의 공사현장을 방문했을 때와 2000년 일산병원이 개원했을 때가 가장 기억에 남는다”며 “토목공사를 하기 위해 땅파기를 하던 곳이 우여곡절 끝에 대한민국 최초의 보험자 직영병원으로 문을 열었을 때 감회가 새로웠다”고 당시를 회상했다. 현재 이 팀장은 우리 병원에서의 업무 경험을 살려 건국대학교의료원에서 기획 관련 업무 및 해외병원 건립사업 등을 맡고 있다. 그는 “현 의료계가 공히 어려운 가운데 있으며, 정부에서 각종 새로운 제도를 도입하고 있는 바 일산병원이 보험자 직영병원으로서 그 역할을 충실히 수행하여 대한민국 의료계를 이끌어 주기를 바란다”며 우리 병원에 당부의 메시지를 전했다.

취재: 김대현 기자

Doctors in 일산병원

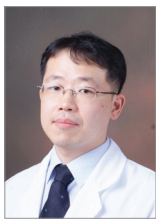
환자 중심의 의료서비스를 펼쳐나갈 것

마취통증의학과 강상화 교수



마취통증의학과 강상화 교수는 지난해 9월부터 1년 간 미국 로스앤젤레스 UCLA, Geffen School of Medicine에서 활발한 임상연구 활동을 펼치고 돌아왔다. 강 교수는 “해외 유명병원에서 임상 연구와 외래마취 시술 등에 활발히 참여하면서 의료에 대한 관점을 다각화시키고, 풍부한 경험을 쌓을 수 있었다”며 “국내에서 흔히 볼 수 없는 케이스에 대한 경험도 쌓을 수 있는 기회였다”고 밝혔다. 또한 “비교적 단순하게 여겨지는 외래마취 시에도 환자의 진정과 진통 완화를 추구하는 등 의료서비스의 영역을 넓혀가는 모습이 인상 깊었다”고 덧붙였다. 현장에서 직접 본 환자 중심의 서비스가 매우 수준급이었다고 말하는 강 교수는 “많은 시간을 들여 환자와 대화하고, 정서적 지지를 전달하며 신뢰를 얻어내는 미국 의료진들의 모습은 ‘환자 중심의 의료란 무엇인가’라는 과제를 던져주었다”고 전했다. 마지막으로 “앞으로 국내 의료계에서도 환자 중심의 의료서비스가 활발하게 이루어졌으면 한다”는 바람을 남겼다.

취재: 이상윤 기자



건강 칼럼

지끈지끈~ 편두통 여성이 남성보다 3배 많은 이유는?

신경과 김종현 교수



국민건강보험공단의 건강보험 진료비 지급자료를 분석한 결과에 따르면 '편두통'으로 진료를 받은 사람이 2007년 42만 6,645명에서 2013년 49만 4,515명으로 매년 2.49%씩 증가하는 것으로 나타났다. 또한 진료인원을 성별로 나누면 2007년부터 2013년까지 매년 여성이 남성보다 2.6배 이상 많았고, 여성이 차지하는 비율 또한 72% 이상으로 분석되었으며, 여성 환자의 60%는 30~50대에 집중되어 있었다.

편두통이란 무엇일까?

일반적으로 편두통은 머리의 한쪽에서 나타나는 두통을 가리키는 말로 사용된다. 원인은 아직 확실하게 밝혀지지 않았으나, 유전적인 요인이 있는 것으로 알려졌다. 그 외에도 신경염증, 혈관수축, 중추 민감화 등 다양한 학설이 있다. 아울러 여성에게서 편두통 환자가 많고 특히 30~50대에 집중된 배경에는 여성호르몬인 에스트로겐 및 프로게스테론의 작용이 있는 것으로 알려졌다. 그렇기 때문에 가임기 여성의 편두통 유병률이 높다고 알려져 있으며, 실제 일부 여성은 월경 때 편두통이 발생하기도 한다. 두통의 분류에 의하면 편두통은 일차적 두통에 해당하며, 보통은 뚜렷한 이상 소견 없이 두통이 발생

한다. 따라서 국제 두통학회의 편두통 진단 기준에 의해 진단하게 되는데, 이 중에서 진단의 가치가 가장 높은 세 가지는 광공포증, 심한 두통으로 인한 일상생활의 장애, 구역(Nausea)이다. 이 세 가지 중 두 가지 이상의 증상이 있으면 편두통이라 할 수 있다.

편두통의 예방법 및 치료방법

모든 사람에게 적용되는 편두통 예방법으로는 충분한 잠, 운동, 영양섭취 등이 있다. 그 외에 자신에게 발생하는 편두통의 악화 요인에 대해 스스로 잘 알고 있어야 한다. 악화 요인으로는 일반적인 증상(수면장애, 피곤, 스트레스) 외에 특정 음식, 커피와 같은 음료수, 약, 날씨, 월경 등이 있을 수 있다. 음식과 같이 피할 수 있는 것은 가능하면 피하는 것이 좋고, 월경과 같은 피할 수 없는 요인이 있는 경우는 예방약을 복용함으로써 증상을 완화할 수 있다. 다만, 평소 습관적으로 두통약을 복용하는 것은 그 자체가 만성두통의 원인이 될 수 있으므로 주의해야 한다. 그 밖에 두통을 악화시킬 수 있는 어깨, 목, 등의 통증은 평소 치료해 두는 것이 좋다. 편두통을 치료하지 않고 방치할 경우, 두통의 고통으로 인해 일상생활이나 업무에 큰 지장을 초래하게 되는데, 이로 인한 우울증이 발생하거나 만성 편두통으로 발전할 수 있으므로 치료가 더욱 힘들어질 수 있다.



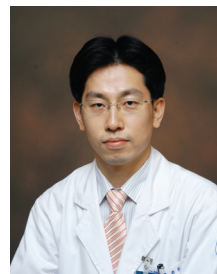
▶▶ 일반 두통과 다른 편두통의 증상

흔하지는 않지만 두통이 발생하기 전 전구증상이 동반될 수 있는데, 환자마다 전구 증상이 다르다. 눈앞에서 아지랑이 피는 것이 보이는 시각 증상에서, 마치 뇌경색과 같이 한쪽 팔다리에 힘이 빠지는 증상까지 다양하게 나타날 수 있다.

부서소개

유전클리닉

유전성 질환의 고통을 나누는 전문 클리닉



진단검사의학과 유종하 교수가 이끌고 있는 유전클리닉은 가족 내 유전상담을 통해 유전 질환을 전문적으로 진단하고 예방을 목표로 하는 특수클리닉이다. 부모, 형제 또는 자녀 등 가족 중에 유전 질환이나 발달 장애, 암 등이 많이 발견되면서

질병의 정확한 원인에 대한 상담이나 도움이 필요한 환자 또는 그 가족을 대상으로 전문적으로 유전상담과 유전검사를 하고 있다. 여기서 유전상담이란 유전성 질환의 위험성을 가진 환자나 가족들에게 질환의 경과, 발현이나 유전 가능성을 자문하고, 유전방식을 이해시키거나 예방, 회피 혹은 완화가 될 방법을 제시하는 것을 뜻한다.

또한 유전검사란 검사 대상자의 혈액에서 염색체, DNA, RNA 등을 이용하여 의심되는 질환의 진단, 질병 예측, 태아 선전 진단, 약물 반응 예측을 위한 검사를 시행하는 것을 말한다.

최근 다양하고 폭넓은 질환에 대한 유전적 소인들이 밝혀지고 있는 가운데, 유전클리닉의 유전상담 및 유전검사를 통한 정확한 진단 및 예측은 매우 중요한 과정이 되어가고 있다.

유전클리닉의 장점은 유전 질환의 확진 검사로 사용될 수 있다는 것이다. 유전 검사가 활성화되기 전까지는 임상 양상 및 각종 검사를 토대로 유전 질환을 추정할 뿐이었지만, 유전 검사가 활성화된 이후로는 유전 질환을 확진할 수 있는 시대가 열리게 되었다. 병·의원에서 유전 질환이 의심되는데 정확히 진단이 어렵다고 할 경우, 우리 병원 유전클리닉을 방문해 유전상담 및 유전검사를 받는 것이 도움이 된다.

협력병원

동신병원



건강 사회를 이끄는 병원

1990년 3월 서울 서대문구 홍은동에서 문을 연 동신병원(병원장 김갑식)은 '진실, 성실, 노력'을 원훈으로 철저한 환자 중심의 의료서비스를 지향해온 종합병원이다. 전문 의료진이 내과부, 외과부, 여성의학부, 진단의학부, 피부비뇨기과, 치과 등의 진료 분야에서 환자의 빠른 치료와 쾌유를 위해 신속하고 체계적인 의료서비스를 제공하고 있다. 김갑식 병원장은 "동신병원은 의료문화의 변화를 선도하여 모든 환자가 최상의 의료서비스를 받을 수 있도록 노력하고 있다"며 "건강한 사회를 선도하는 글로벌 시대의 초일류 병원으로 힘차게 전진할 것"이라 밝혔다.

우리 병원은 현재 고양·파주시 등 수도권 각지의 17개 병·의원과 협력네트워크를 구축해 체계적인 진료의뢰 및 회송서비스를 제공하고 있습니다.

Cartoon in 일산병원

2014 한마음 체육대회로 모두가 한마음!

글·그림 윤지선



칭찬릴레이



운영지원팀 김우현
김수영 직원의 추천
운영지원팀에서 보안 업무를 맡은 김우현입니다. 몸이 불편한 환자분

에게 도움을 드린 것뿐인데 이렇게 칭찬을 해주셔서 감사합니다. 앞으로도 고객들에게 먼저 다가서는 모습을 보여야겠다고 다시 한 번 다짐하게 됩니다. 또한 직원과 환자분들이 안전하게 우리 병원을 방문할 수 있도록 최선을 다하는 모습을 보이겠습니다. 제가 추천할 분은 항상 반갑고 친절하신 미소로 맞아주시는 내분비내과 이성실 간호사입니다.

내분비내과 이성실
김우현 직원의 추천
내분비내과를 방문하는 환자분에게 친절하게 모습을 보이고자 노력했지만, 늘 부족하다고 생각했는데 이렇게 추천을 해주니 썩스러운 마음입니다. 앞으로 더욱 친절할 직원이 되도록 노력하겠습니다. 제가 추천할 분은 진단검사의학과 이충순 선생님입니다. 환자분에게 친절하게 설명해 주시는 모습이 인상 깊었고, 검사와 관련해 연락을 드릴 때마다 선뜻 응해주셔서 늘 감사했습니다. 이번 기회를 통해 칭찬의 말씀을 드립니다.



진단검사의학과 이충순
이성실 간호사의 추천
항상 환자와 직원분들께 친절하고자 노력하지만, 늘 부족하다고 생각해 왔는데 앞으로 더욱 열심히 하라는 말씀으로 듣고 성심껏 업무에 임하는 직원이 되었습니다. 제가 추천할 분은 72병동의 김경신 간호사입니다. 병동 재혈을 갈 때나 전화 통화를 할 때에 항상 먼저 반갑게 인사를 해주시고, 환자분들에게 친절히 대하는 모습을 보고 추천하게 되었습니다.



72병동 김경신
이충순 직원의 추천
항상 환한 웃음으로 먼저 인사해주시고 더불어 칭찬릴레이로 힘을

주신 이충순 선생님께 감사의 말씀을 드립니다. 외부고객과 내부고객께 늘 최선을 다해 응대하고 제가 맡은 업무에도 최선을 다하는 직원이 되었습니다. 제가 추천할 분은 92병동의 사경순 간호사입니다. 내과 업무를 알아보기 위해 전화할 때면 항상 친절하게 알려주시고, 환자분들을 편안하게 만드는 모습을 칭찬합니다.



경인병원
사경순 직원의 추천
항상 환한 웃음으로 먼저 인사해주시고 더불어 칭찬릴레이로 힘을

주신 사경순 선생님께 감사의 말씀을 드립니다. 외부고객과 내부고객께 늘 최선을 다해 응대하고 제가 맡은 업무에도 최선을 다하는 직원이 되었습니다. 제가 추천할 분은 92병동의 사경순 간호사입니다. 내과 업무를 알아보기 위해 전화할 때면 항상 친절하게 알려주시고, 환자분들을 편안하게 만드는 모습을 칭찬합니다.

추천합니다

연구기획팀 나동익 파트장이 경영정보팀 소석영 직원에게

백패킹을 추천합니다~



추천 레저



'깊어지고 나른다'라는 뜻을 가진 백패킹은 등산과 트레킹의 묘미가 복합된 레저 스포츠로, 1박 이상의 야영생활에 필요한 장비를 갖추고 정해진 구간을 여행하는 것을 말합니다. 백패킹을 통해 힐링과 체력 단련이라는 두 가지 목적을 달성할 수 있을 것으로 생각되고, 요즘 많은 업무로 힘든 소석영 선생님에게 정신적, 육체적 건강을 찾아줄 수 있을 것으로 기대합니다.

경영정보팀 소석영 직원의 추천합니다 다음 주이공은 누구일까요?



생생 Talk!

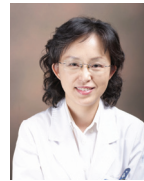
천고마비의 계절, 내가 살았다고 느끼는 순간은?

- 결혼도 안 했는데 임신했느냐는 소리를 들었을 때 **병동간호팀 심지선**
- 겨울을 우연히 아래에서 보게 되었는데... 턱이 2개예요. **응급의료센터 김혜선**
- 유니폼을 입는 순간, 단추가 터져버릴 듯한 이 느낌! 순간 당황스럽습니다. **외래간호팀 노길영**

· 이번호 '우리 병원 새 얼굴'은 지면상의 이유로 다음호에 게재됩니다.



스포츠 칼럼



염경엽 감독의 도전과 눈물 그리고 한화 이글스

병리과 최윤정 교수



2014 프로야구 한국시리즈가 끝났다. 올해에도 역시 삼성 라이온즈의 우승이다. 그것도 4년 연속 통합우승이다. 한국 프로야구 역사에 기록될 위대한 업적을 이룬 삼성 선수들과 류중일 감독님께 큰 박수를 보내지 않을 수 없다.

사실 이번 넥센 대 삼성의 한국시리즈가 시작되기 전, 삼성 팬을 제외한 많은 야구팬들이 넥센이 우승하기를 내심 바라고 있었다. 그만큼 넘기 힘든 삼성의 아성을 대포군단 넥센이 무너뜨려 주기를, 그래서 다른 팀 팬들도 대리 만족을 느끼고 싶어 했었다. 전체 선수단 평균 연봉 8,100여만 원의 최저연봉 팀이지만, 홈런왕 박병호, 200안타 신기록 서건창, 20승 투수 변해켄, 그리고 메이저 리그를 바라보는 유격수 강정호 선수까지, 2014 프로야구 페넌트레이스 MVP 후보를 네 명이나 거느린 막강 넥센은 마치 골리앗을 무너뜨린 다윗과 같은 위용을 갖추고 있었기에 그런 기대를 걸기에 충분했다. 선수 시절 좋은 기록을 내지 못했고, 은퇴 후에도 프런트 시절을 거쳐 한참 만에 넥센의 코치가 되었지만, 감독으로 선임되자마자 하위권을 맴돌던 넥센을 바로 준플레이오프에 진출시켰고, 또 부임 2년 만에 정규리그 2위로 한국시리즈까지 팀을 진출시킨 염경엽 감독의 강한 의지와 지도력도 믿을 만했다. 하지만 예상치 않은 타격의 극심한 부진 속에 시리즈 전적 2승 4패로 넥센 히어로즈는 우승 문턱에서 좌절했다. 될 듯 될 듯하던 경기가 두 번이나 9회 역전을 당하고 말았다. 경험 부족이었을까? 싸움에 나가 제대로 된 주먹 한번 못 날리고 주저앉은 셈이었다. 한국 시리즈 6차전이 끝나고 진행된 인터뷰에서 우승하지 못해 죄송하다며 끝내 눈물을 보인 염경엽 감독의 모습에 안타까운 마음을 접을 수가 없었다. 또한 1년 내내 멋진 경기를 보여주었으나 마지막 고비를 넘지 못하고 고개를 숙인 채 경기장을 빠져나간 넥센 선수들에게도 격려의 박수를 보내주었다. 그라운드 안에서는 삼성 우승 축하의 불꽃놀이와 세레모니가 화려하게 진행 중이었다.

염경엽 감독은 선수 시절 후보로 밀려 대주자, 대타자가 되었을 때, 그리고 프런트 시절 경기장 밖에서 바라본 경기와 선수단의 모습 속에서, 그때 그때 일어난 상황과 결과 그리고 그 안에서 느낀 모든 것들을 기록하면서 실패자가 아닌 제2의 야구인생을 준비하는 도전자가 되었었고, 지금 누구도 갖지 못한 승리와 패배의 노하우가 저장된 그의 메모수첩은 준비된 지도자 '염갈망'의 보물이 되어 그의 지도자 인생에 밑거름이 되고 있다. 2014년 그의 야심찬 도전은 아쉬운 준우승에 머물러 서러운 눈물을 흘렸지만, 앞으로 그의 빛나는 비상을 기대하기에 충분하리라 믿는다.

이번 가을야구 기간에는 다른 시즌과는 달리 각 팀의 사령탑 이동에 관심이 많았고, 특히 열혈 팬들의 간절함 속에 김성근 감독님을 모셔간 한화 이글스의 행보는 매일매일 가장 많은 조회수를 기록하는 가뭃거리가 되었었다. 휴구덩이가 된 유니폼을 입은 한화 선수들의 사진을 보면서 박수를 치고, 오늘은 누가 새로운 코치로 부임했는지, 어떤 선수가 김성근 감독님께 붙잡혀 고된 훈련을 받았는지... 탈꼴찌를 위해 몸부림치는 한화 선수들의 노력과 의지가 어떤 결실을 맺게 될지, 야구팬들은 새로운 도전을 시작한 그들을 주목하고 또 기대한다. 2015 시즌에는 한화 팬이 될 것 같다.

언론에 비친 일산병원



방송



건강관리
외과 강중구 교수
10월 10일 MBC 파워매거진

목디스크
정형외과 박용 교수
10월 12일 SBS 뉴스

포괄간호서비스
10월 13일 SBS 모닝와이드



편두통
신경과 이효은 교수
10월 24일 MBC, JTBC 뉴스

우울증
정신건강의학과 윤지호 교수
10월 26일 SBS 뉴스

관절염
재활의학과 김형성 교수
10월 29일 MBC 뉴스



신문

10월 1일 내일신문
지난해 '오심견' 어깨통증환자 191만 명
정형외과 박상훈 교수

10월 6일 중앙일보 등 10곳
2030 여성 100명 중 4명 '월경 이상'
산부인과 정재은 교수

10월 14일 국민일보 등 5곳
국민건강보험 일산병원, 싱가포르 탄독생병원 MOU 체결

10월 17일 중앙일보
임신부 10명 중 1명은 유산 경험
산부인과 정재은 교수

10월 23일 연합뉴스 등 10곳
머리 깨질 듯... 100명 중 1명꼴로 편두통 치료
신경과 김중현 교수

10월 26일 중앙일보
여성 우울증, 중년이 37%... "집에 있지 말고 취미·운동을"
정신건강의학과 이선구 교수

10월 28일 국민일보 등 5곳
국민건강보험 일산병원, 공공보건의로 최우수 기관 선정

우리 병원 주요행사

홈페이지 이용 만족도 조사 이벤트

- 일시 2014. 11. 10(월)~11. 23(일)
- 방법 홈페이지 참조

소아재활 환아와 함께하는 사진전

- 일시 2014. 11. 17(월)~11. 21(금)
- 장소 재활치료센터 입구 환자 대기소

치매예방센터 심포지엄

- 일시 2014. 11. 21(금) 14:00~18:00
- 장소 지하 1층 대강당

발달지연클리닉 심포지엄

- 일시 2014. 11. 29(토) 14:00~17:40
- 장소 지하 1층 대강당

전문 의 숭례회

- 일시 2014. 12. 8(월) 18:00

93차 정책포럼

- 일시 2014. 12. 10(수) 12:30
- 강사 나윤숙 기자(MBC 의학전문기자)
- 장소 지하 1층 대강당

원내 건강강좌

- 일시 2014. 12. 12(금) 16:00
- 주제 우울증
- 강사 정신건강의학과 이병욱 교수
- 장소 지하 1층 대강당

고양 및 파주시 주요행사

New Monsters - 괴물이야기

- 일시 2014. 10. 11(토)~2015. 1. 11(일)
- 장소 고양아람누리 아람미술관

우리 삶의 빛나는 순간들展

- 일시 2014. 11. 7(금)~11. 23(일)
- 장소 고양아람누리 아람미술관

드림하이 고양시민합창단 정기연주회

- 일시 2014. 11. 20(목) 20:00
- 장소 고양아람누리 아람음악당

2014 고양 여성 취업 · 창업 박람회

- 일시 2014. 11. 21(금) 14:00~
- 장소 고양시청 일자리센터 1층 로비

파주장단콩 축제

- 일시 2014. 11. 21(금)~11. 23(일)
- 장소 파주 임진각광장

벽초지문화수목원 빛축제

- 일시 2014. 11. 28(금)~
- 장소 파주 벽초지문화수목원

소니투스플루트오케스트라 정기연주회

- 일시 2014. 11. 29(토) 18:00
- 장소 고양아람누리 아람음악당

사랑의 사회사업 후원 안내

일산병원에서는 경제적인 어려움으로 치료받지 못하는 환자들을 위해 후원금을 모금하여 치료비를 지원하고 있습니다. 2013년 한 해 내부, 외부 자원을 동원하여 105명의 환자들에게 후원금으로 100,204,320원을 지원하고, 지역사회 기관에 후원물품을 전달하였습니다. 여러분의 정성 어린 후원금은 질병으로 고통 받는 환자와 가족 및 지역사회 소외계층에게 건강한 웃음을 되찾게 해줄 것이며 어려운 위기를 극복하는 데 큰힘이 될 것입니다.

10월 사회사업 후원금 내역

- 직원정기후원금 4,999,000원

※ 후원을 원하시는 분은 아래를 참고하시기 바랍니다.

- 문의 (031) 900-0100~2(사회사업팀)
- 후원계좌 기업은행(377-046216-04-015)

※ 후원금은 연말정산 시 소득공제 혜택을 받을 수 있습니다.

직원 동정

- 원무팀 김유나 득녀 2014. 10. 18
- 병동간호팀(82병동) 이길민 득녀 2014. 10. 27
- 재활치료센터 이하나 득남 2014. 11. 10

직원 포상

- 포괄간호서비스 시범사업 1주년 기념 체험수기 공모전 최우수상 외래간호팀 김선애 수간호사
- 입선 병동간호팀(82병동) 허유나
- 입선 병동간호팀(81병동) 정후주
- 2014년도 독서클럽 독후감 우수작 최우수상 특수간호팀(MICU) 박은주
- 우수상 병동간호팀(62병동) 이지숙
- 우수상 병동간호팀(81병동) 홍나수 수간호사



독자참여

10월호 독자엽서 당첨자

- 성민경(응급의학과)
- 심지선(병동간호팀)
- 심보화(외래간호팀)

자유게시판

'내가 추천하고(소개하고) 싶은 것'을 주제로 여러분의 참여를 기다립니다. 대외협력팀 Bef 메일로, 소개하고픈 사연(200자 내외)과 사진(4~5컷)을 보내주세요. 선정되시면 소정의 기념품을 드립니다.

독자엽서 참여

- 가로 세로 퀴즈 독자엽서에 정답을 적어 보내주세요.
- 생생 Talk 친바람 생생~ 추운 겨울이 오면 더 생각나는 음식은?

11월 독자엽서



- 독자엽서 참여방법 대외협력팀으로 직접 제출 또는 직원식당 앞 엽서함 제출
- 마감 매일 5일
- 발표 일산병원 News 12월호
- ※ 생생 Talk · 가로 세로 퀴즈 정답 및 좋은 의견을 적어주시는 분들에게 추첨을 통해 상품을 드립니다.
- ※ 1인 1매만 응모 가능합니다.

수신: 대외협력팀 _____

성명: _____

소속: _____

전화번호: _____

Mobile: _____

가장 좋았던 기사: _____

독자의 소리: _____

생생 Talk 작성란: _____

가로 세로 퀴즈 정답

1		A			
		2	B		
	C				
3			4		
5					